

# OPTAVIA® 2022 ACCELERATOR FOR ALL INCENTIVE OFFICIAL TERMS & CONDITIONS

(MODIFIED ON 12/26/2022)

## TABLE OF CONTENTS

<b>ENGLISH</b> .....	<b>2</b>
<b>SPANISH</b> .....	<b>7</b>
<b>CHINESE</b> .....	<b>12</b>

These Terms and Conditions are made available in English, Chinese and Spanish. The English version shall control and take precedence in the event of a discrepancy between the English, Chinese and Spanish versions.

Estos Términos y Condiciones están disponibles en inglés, chino y español. La versión en inglés establecerá el precedente en caso de que haya una discrepancia entre las versiones en inglés, chino y español.

這些條款及細則以英文、中文和西班牙文提供。如果英語、中文和西班牙語版本之間存在差異，則以英語版本為準。

# OPTAVIA® 2022 ACCELERATOR FOR ALL INCENTIVE OFFICIAL TERMS & CONDITIONS

NO PURCHASE OR PAYMENT OF ANY KIND IS NECESSARY TO ENTER OR WIN THIS INCENTIVE. VOID WHERE PROHIBITED OR RESTRICTED BY APPLICABLE FEDERAL, STATE, OR LOCAL LAWS AND REGULATIONS. OPEN ONLY TO RESIDENTS OF THE UNITED STATES, THE DISTRICT OF COLUMBIA, AND OTHER LOCALES UNDER THE UNITED STATES JURISDICTION, INCLUDING PUERTO RICO, GUAM, U.S. VIRGIN ISLANDS, AND OTHER PROTECTED U.S. TERRITORIES, SINGAPORE AND HONG KONG. MUST BE 18 YEARS OF AGE OR OLDER. INTERNET ACCESS AND EMAIL ACCESS ARE REQUIRED.

1. **BINDING AGREEMENT:** By participating in the Accelerator For All Incentive (the "Incentive"), the independent **OPTAVIA** Coach (the "Participant" or "Coach") fully and unconditionally agrees to accept these Official Terms & Conditions ("Terms & Conditions") and the decisions of the Sponsor, **OPTAVIA**, LLC ("**OPTAVIA**", "Company" or "Sponsor"), which are final and binding in all matters related to the Incentive. To be eligible for the Incentive, the Participant must fulfill all requirements set forth herein.
2. **ELIGIBILITY:** This Incentive is open to U.S., Singapore, and Hong Kong residents who are, during the Incentive Qualification Period, at least 18 years of age or older and serve as independent **OPTAVIA** Coaches. An independent **OPTAVIA** Coach is defined as an individual who has purchased an **OPTAVIA** Business Kit, is in good standing, and without disciplinary action (i.e., in compliance with the **OPTAVIA** Policies, **OPTAVIA** Procedures, Independent **OPTAVIA** Coach Agreement, Integrated Compensation Plan (for U.S. based Coaches) and International Compensation Plan (for Hong Kong and Singapore based Coaches) (collectively, these items are referred to as "the Agreement"). **OPTAVIA**, its respective promotions agencies, any of its respective parent companies, affiliates, subsidiaries, officers, directors, partners, principals, partnerships, employees or agents (collectively, "the Incentive Entities") and their immediate families (defined as spouse, mother, father, sisters, brothers, sons and daughters, regardless of where they reside) and members of their households (whether related or not) are ineligible to participate in this Incentive.
3. **INCENTIVE QUALIFICATION PERIOD:** The Incentive Qualification Period (referred to herein as "Qualification Period") commences at 12:00 a.m. PT on September 1, 2022 and closes at 11:59 p.m. PT on December 31, 2022.
4. **INCENTIVE QUALIFICATIONS:** This Incentive promotes New Client acquisition and promotes Business Coaches to help their new Coaches to cultivate this habit. As a result, this Incentive is comprised of two components: 1) the "Coach Accelerator Bonus" (referred to herein as "CAB") and 2) the "Accelerator Assist Bonus" (referred to herein as "AAB"). The CAB Qualifications and AAB Qualifications are outlined in Sections 5-6 of these Terms & Conditions.
5. **CAB QUALIFICATIONS:** A Coach can earn a CAB if they engage in certain activities detailed in the chart below (referred to herein as "CAB Qualifications").

Number of Qualified Clients* acquired in a Monthly Bonus Period	U.S. CAB	Hong Kong CAB	Singapore CAB
3 – 4	US \$150.00	HK\$1,180.00	S\$210.00
5+	US \$250.00	HK\$2,000.00	S\$350.00

\*A "Qualified Client" is 1) a Client who has never placed an order or 2) has not placed an order within the past 180 days and has 345+ Personal Qualifying Volume ("PQV") during a Monthly Bonus Period. The PQV can be composed of multiple orders, so long as these orders are placed during a Monthly Bonus Period. Please note, from December 1, 2022 to December 31, 2022, this 345+ PQV requirement will be reduced to 275+ PQV due to the Commit to Health Promotion discount.

a. **ADDITIONAL CAB TERMS:**

- i. This Incentive supersedes the Client Acquisition Bonus outlined in the Integrated Compensation Plan or International Compensation Plan during the Qualification Period, Coaches will not be able to earn a Client Acquisition Bonus regardless of whether they qualify.

- ii. For this Incentive, a CAB can be earned over multiple months by a Coach, however, a Coach’s activation date (i.e., the month when they purchased their Business Kit, referred to herein as “Activation Date”) will determine which months a CAB can be earned:

Coach Activation Date	Month CAB Can be Earned*			
	September 2022	October 2022	November 2022	December 2022
Prior to September 2022	✓	✓	✓	✓
September 2022	✓	✓	✓	✓
October 2022	✗	✓	✓	✓
November 2022	✗	✗	✓	✓
December 2022	✗	✗	✗	✓

- 6. **AAB QUALIFICATIONS:** A Business Coach can earn a “matching” AAB if their personally sponsored Coach earns a CAB (referred to herein as “AAB Qualifications”) as detailed in the chart below.

Number of “Qualified Clients” <sup>**</sup> acquired during a Monthly Bonus Period by a Personally Sponsored Coach	U.S. CAB	Hong Kong CAB	Singapore CAB
3 – 4	US \$150.00	HK\$1,180.00	S\$210.00
5+	US \$250.00	HK\$2,000.00	S\$350.00

<sup>\*\*</sup>A “Qualified Client” is 1) a Client who has never placed an order or 2) has not placed an order within the past 180 days and has 345+ Personal Qualifying Volume (“PQV”) during a Monthly Bonus Period. The PQV can be composed of multiple orders, so long as these orders are placed during a Monthly Bonus Period. Please note, from December 1, 2022 to December 31, 2022, this 345+ PQV requirement will be reduced to 275+ PQV due to the Commit to Health Promotion discount.

a. **ADDITIONAL AAB TERMS:**

- i. A Business Coach can only qualify for an AAB if his/her personally sponsored Coach earned a CAB.
- ii. A Business Coach will have an opportunity to earn an AAB over multiple months, depending on the activation date of their personally sponsored Coach (i.e., the month when their Coach purchased their Business Kit, referred to herein as “Activation Date”):

Personally Sponsored Coach Activation Date	Month AAB Can be Earned*			
	September 2022	October 2022	November 2022	December 2022
Prior to September 2022	✓ 1st time downline qualifies CAB			
September 2022	✓ 1st time downline qualifies CAB			
October 2022	X	✓ 1st time downline qualifies CAB		
November 2022	X	X	✓ 1st time downline qualifies CAB	
December 2022	X	X	X	✓ 1st time downline qualifies CAB

\*If a Business Coach sponsored a new Coach in July or August 2022 and that Coach earned a CAB in July or August, as the new Coach's Business Coach, he or she would have earned | his or her AAB during July or August. The Business Coach is ineligible to earn another AAB during the Incentive Period, as a Business Coach can only earn one AAB for their Coach's first CAB.

- iii. A Business Coach cannot earn more than one (1) AAB from a personally sponsored Coach, a Business Coach is only entitled to earn an AAB the first time that a Coach earns his/her CAB, however, a Business Coach can earn multiple AAB when he/she personally sponsors more than one (1) Coach who qualifies for a CAB.
- iv. This Incentive supersedes the "Assist Bonus" outlined in the Integrated Compensation Plan or International Compensation Plan and Business Coaches will not be eligible to earn the Assist Bonus regardless of whether they qualify for same.

## 7. ADDITIONAL INCENTIVE CONDITIONS:

- a. The Company has the sole and absolute discretion to make any final determinations regarding the "Coach of Record", i.e., who is the Sponsor of a Coach for purposes of this Incentive and the allocation of any CAB or AAB.
- b. Bonuses earned will be paid out with monthly commission payouts when any CAB or AAB is achieved.
- c. The Sponsor may collect personal data about Coaches who participate in the Incentive (including, without limitation, name, phone number, and e-mail); personal data will be collected pursuant to the Company's Privacy Policies.
- d. **OPTAVIA** reserves the right to amend the Incentive Terms & Conditions at any time and at its sole discretion.
- e. **OPTAVIA** reserves the right to interpret the Incentive Qualifications at its sole discretion. **OPTAVIA** reserves the right to audit and verify that all Incentive Qualifications and requirements were met compliantly and by following the **OPTAVIA** Official Policies, Procedures, Independent Coach Agreement, and the Integrated Compensation Plan or International Compensation Plan (all of these items are collectively referred to as "the Agreement"). **OPTAVIA** reserves the right to revoke any Bonuses which were achieved through non-compliant activities on the part of the Coach and/or were in violation of the Agreement.
- f. **OPTAVIA** does not allow or condone manipulation or fraudulent activity associated with the Incentive or Compensation Plans and, as such, **OPTAVIA** reserves the right to conduct an investigation prior to making any determinations concerning qualification for the Incentive. The discovery by **OPTAVIA** of any manipulation or fraudulent activity will be grounds for disqualification from the Incentive and potential disciplinary action pursuant to the **OPTAVIA** Policies and Procedures. Manipulation of this Program or the Company's Compensation Plans includes, but is not limited to, using Wellness Credits to purchase full orders for Clients and/or Coaches (Wellness Credits are only currently available in the U.S.); Wellness Credits may only pay for a maximum of 50% of an order (for one of the purposes outlined in the Policies and Procedures) in order to be considered compliant. Additionally, placing orders under other Coach accounts and/or personally purchasing items under fictitious or actual accounts with the purpose of gaining the Bonuses under this Incentive is considered manipulation.

- g. The account of any Coach, who was subject to disciplinary action during the Qualification Period, or at any time prior thereto, is subject to a review by **OPTAVIA** and is subject to disqualification from this Incentive.
  - h. The Sponsor reserves the right to cancel, suspend, and/or modify the Incentive and/or extend or delay the Incentive Qualification Period or any part of thereof: (1) for any reason, (2) due to force majeure (e.g. an act of war or terror, pandemic, natural disaster, etc.), or (3) if any other factor beyond the Sponsor's reasonable control impairs the integrity or proper functioning of the Incentive in any manner, or for any reason related to the administration of the Incentive, as determined by the Sponsor in its sole discretion. In the event the Incentive is not capable of running as planned, including due to infection by a computer virus or bugs, tampering, unauthorized intervention, fraud, technical failures, or any other causes beyond the control of the Sponsor, which corrupt or affect the operation, administration, security, fairness, integrity or proper conduct of the Incentive, the Sponsor may, in its sole and absolute discretion and without any fault or liability, void any suspect entries and (a) cancel the Incentive; (b) modify the Incentive or suspend the Incentive to address the impairment and then resume the Incentive in a manner that best conforms to the spirit of these Terms & Conditions; and/or (c) award the Bonuses from among the eligible, non-suspect entries received up to the time of the impairment in accordance with the criteria in these Terms & Conditions.
  - i. At its sole discretion, the Sponsor may disqualify any Coach whom it considers having intentionally violated these Terms & Conditions or any element of this Incentive. By participating, the Coach agrees to be bound by the Terms & Conditions and the decisions of the Sponsor and to waive any right to claim ambiguity in these Terms & Conditions. The Incentive Entities are not responsible for technical, hardware, software, or telephone failures of any kind, lost or unavailable network connections, fraud, incomplete, garbled, or delayed computer transmissions, whether caused by the Sponsor, users, or by any of the equipment or programming associated with or utilized in the Incentive or by technical or human error which may occur and/or which may damage a user's system, hardware or software or limit a Coach's ability to participate in the Incentive.
  - j. Any undefined terms used throughout these Terms & Conditions shall be understood and construed as set forth and used in **OPTAVIA's** current Policies, Procedure, Integrated Compensation Plan (the "Agreement"). Should any conflicts exist between the definitions under these Terms & Conditions and the Agreement, the definition under these Terms & Conditions will govern.
- 8. ARBITRATION:** Except where prohibited by law, as a further condition of participating in this Incentive, Participants agree that (a) any and all disputes and causes of action arising out of or connected with this Incentive shall be resolved individually, without resort to any form of class action, and exclusively, by final and binding arbitration under the rules of JAMS (alternative dispute resolution service ) ("JAMS"); (b) the Federal Arbitration Act shall govern the interpretation, enforcement and all proceedings at such arbitration; (c) judgment upon such arbitration award may be entered in any court having jurisdiction; and (d) these Terms & Conditions shall be governed by the laws of the State of Maryland. All arbitration proceedings and rules, and all materials produced pursuant to the arbitration, shall be strictly confidential. All proceedings shall be conducted in the city of the Sponsor's corporate headquarters. Except as prohibited by law, the parties waive all rights and claims to punitive, incidental or consequential damages, including attorney's fees, and Participants further waive all rights to have damages multiplied or increased.
- 9. INDEMNIFICATION AND LIMITATION OF LIABILITY:** BY PARTICIPATING IN THE INCENTIVE, EACH PARTICIPANT AGREES TO INDEMNIFY, RELEASE AND HOLD HARMLESS THE SPONSOR AND ITS RESPECTIVE PARENT, AFFILIATE AND SUBSIDIARY COMPANIES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, MEDIFAST, INC.), ITS ADVERTISING AND PROMOTIONAL AGENCIES, AND ALL THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, REPRESENTATIVES AND AGENTS FROM ANY LIABILITY, DAMAGES, LOSSES OR INJURY (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES) WHETHER ARISING IN TORT (INCLUDING NEGLIGENCE, WHETHER ACTIVE, PASSIVE OR IMPUTED), CONTRACT, WARRANTY, STRICT LIABILITY, RELIANCE OR UNDER ANY OTHER THEORY RESULTING IN WHOLE OR IN PART, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM THAT PARTICIPANT'S PARTICIPATION IN THE INCENTIVE AND/OR THE ACCEPTANCE, USE OR MISUSE OF ANY CASH BONUSES THAT MAY BE WON, AND WHETHER OR NOT THE INCENTIVE ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- 10. WEBSITE USE:** Participants expressly acknowledge and agree that the download or installation of any content or program, and/or the use of the Sponsor's website and all other elements of this Incentive are at Participants' own discretion and risk. The Incentive Entities and their parents, subsidiaries, affiliates (including but not limited to Medifast, Inc.), advertising and promotional agencies, all their respective officers, directors, employees, representatives and agents disclaim any liability for damage to any computer system or loss of data resulting from access to or the download of information or materials connected with the Incentive. All elements of this Incentive are provided on an "as-is" and "as available" basis and Participants assume full responsibility and risk for use of the Sponsor's website, the internet, and all other elements of this Incentive. Participants understand that the Incentive Entities do not make any representations or warranties regarding the reliability, timeliness, availability, and/or performance of any elements of this Incentive.

11. **INTELLECTUAL PROPERTY:** The Incentive Official Terms & Conditions and all related web pages, content and code are the property of the Sponsor or authorized third parties. The copying or unauthorized use of any of those materials, associated trademarks or any other intellectual property without the express written consent of its owner is strictly prohibited.
12. **SEVERABILITY:** If any terms or other provisions of these Official Terms & Conditions are determined to be invalid, illegal or incapable of being enforced by any rule or law, or public policy, such terms or provisions shall be severed and all other terms and provisions of these Terms & Conditions shall nevertheless remain in full force and effect.
13. **SPONSOR:** The Sponsor of this Incentive is **OPTAVIA**, LLC (the "Sponsor"), a Delaware Corporation whose principal business address is 100 International Drive, 18th Floor, Baltimore, MD 21202. Participants authorize the Sponsor to share their information with any parent, subsidiary or affiliate companies of **OPTAVIA**, LLC.

# INCENTIVO ACCELERATOR FOR ALL (“ACELERADOR PARA TODOS”) 2022 DE OPTAVIA® TÉRMINOS Y CONDICIONES OFICIALES

PARA PARTICIPAR O GANAR ESTE INCENTIVO, NO ES NECESARIO REALIZAR NINGUNA COMPRA O PAGO DE NINGÚN TIPO. NULO DONDE ESTÉ PROHIBIDO O RESTRINGIDO POR LAS LEYES Y REGLAMENTACIONES FEDERALES, ESTATALES O LOCALES APLICABLES. ABIERTO SOLO A RESIDENTES DE LOS ESTADOS UNIDOS, EL DISTRITO DE COLUMBIA Y OTROS LUGARES BAJO LA JURISDICCIÓN DE LOS ESTADOS UNIDOS, INCLUIDOS PUERTO RICO, GUAM, ISLAS VÍRGENES DE EE. UU. Y OTROS TERRITORIOS PROTEGIDOS DE EE. UU., SINGAPUR Y HONG KONG. DEBE TENER 18 AÑOS DE EDAD O MÁS. SE REQUIERE ACCESO A INTERNET Y CORREO ELECTRÓNICO.

1. **ACUERDO VINCULANTE:** Al participar en el Incentivo Accelerator For All [el “Incentivo” - traducido al español, “Acelerador para Todos”), el Coach independiente de **OPTAVIA** (el “Participante” o el “Coach”) acepta de forma plena e incondicional estos Términos y Condiciones oficiales (los “Términos y Condiciones”) y las decisiones del Patrocinador, **OPTAVIA**, LLC (“**OPTAVIA**”, la “Compañía” o el “Patrocinador”), que son definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con el Incentivo. Para ser elegible para el Incentivo, el Participante debe cumplir con todos los requisitos establecidos en el presente.
2. **ELEGIBILIDAD:** Este Incentivo está abierto a los residentes de EE. UU., Singapur y Hong Kong que tengan, durante el Período de calificación para el Incentivo , al menos 18 años de edad o más y también se desempeñen como Coaches independientes de **OPTAVIA**. Un Coach independiente de **OPTAVIA** se define como una persona que ha comprado un Kit comercial de **OPTAVIA**, está desempeñando bien su función y no tiene medidas disciplinarias (es decir, se encuentra en cumplimiento de, en inglés, **OPTAVIA** Policies, **OPTAVIA** Procedures, Independent **OPTAVIA** Coach Agreement, y el Integrated Compensation Plan. En conjunto, estos elementos, disponibles solo en inglés , se denominan “el Acuerdo”. En español, los títulos de estos documentos son las Políticas de **OPTAVIA**, los Procedimientos de **OPTAVIA**, el Acuerdo de **OPTAVIA** de Coach Independiente, Plan Integrado de Compensación (para Coaches de EE. UU.) y el Plan Internacional de Compensación (para Coaches en Hong Kong y Singapur). **OPTAVIA**, sus respectivas agencias de promoción, cualquiera de sus respectivas compañías matrices, filiales, subsidiarias, ejecutivos, directores, socios, presidentes, asociaciones, empleados o agentes (en conjunto, “las Entidades del incentivo”) y sus familias directas (definidas como cónyuge, madre, padre, hermanas, hermanos, hijos e hijas, independientemente de dónde residan) y los miembros de sus hogares (sean parientes o no) no son elegibles para participar en este Incentivo.
3. **PERÍODO DE CALIFICACIÓN PARA EL INCENTIVO:** El Período de calificación para el Incentivo (que en el presente se conoce como “Período de calificación”) comienza a las 12:00 a. m. hora del pacífico del 1 de septiembre de 2022 y se cierra a las 11:59 p. m. hora del pacífico del 31 de diciembre de 2022.
4. **CALIFICACIONES PARA EL INCENTIVO:** Este Incentivo promueve la adquisición de Nuevos Clientes e incentiva a los Business Coaches para que ayuden a sus nuevos Coaches a que cultiven este hábito. Como resultado, este Incentivo consta de dos componentes: 1) el “Coach Accelerator Bonus” (“Bono Acelerador de Coach” - conocido aquí como “CAB”) y el “Accelerator Assist Bonus” (“Bono Acelerador de Ayuda” - conocido aquí como “AAB”). Las Calificaciones para el CAB y el AAB se describen en las Secciones 5-6 de estos Términos y Condiciones.
5. **CALIFICACIONES PARA EL CAB:** Un Coach puede obtener un CAB si participa de ciertas actividades descritas en la tabla a continuación (en lo adelante conocidas como las “Calificaciones para el CAB”).

Número de Clientes* calificados adquiridos en un Período de bono mensual	CAB de EE. UU.	CAB de Hong Kong	CAB de Singapur
3 - 4	US \$150.00	HK\$1,180.00	S\$210.00
5+	US \$250.00	HK\$2,000.00	S\$350.00

\*Un “Cliente calificado” es 1) un Cliente que nunca ha procesado una orden o 2) que no ha procesado una orden en los últimos 180 días y tiene 345+ en Volumen de Calificación Personal (“PQV”, en inglés Personal Qualifying Volume) durante un Período de Bonificación Mensual. El PQV puede estar compuesto por múltiples órdenes, siempre que éstas se realicen durante un Período de Bonificación Mensual. Favor de notar que, desde el 1 de diciembre 2022 hasta el 31 de diciembre, 2022 este requisito de 345+ PQV será reducido a 275+ PQV debido al descuento Commit to Health Promotion (Promoción Comprometerse a la Salud).

a. TÉRMINOS ADICIONALES DEL CAB:

- i. Este Incentivo reemplaza el Bono de Adquisición de Clientes descrito en el Plan de Compensación Integrado durante el Período de calificación, los Coaches no podrán obtener un Bono de Adquisición de Clientes independientemente de si califican o no.
- ii. Para este Incentivo, un Coach puede obtener un CAB a lo largo de varios meses, sin embargo, la fecha de activación de un Coach (es decir, el mes cuando compraron su Kit comercial, en adelante conocido como "Fecha de activación") determinará en cuáles meses se puede ganar un CAB:

Fecha de activación de un Coach	CAB mensual que puede obtenerse*			
	Septiembre de 2022	Octubre de 2022	Noviembre de 2022	Diciembre de 2022
Antes de septiembre de 2022	✓	✓	✓	✓
Septiembre de 2022	✓	✓	✓	✓
Octubre de 2022	✗	✓	✓	✓
Noviembre de 2022	✗	✗	✓	✓
Diciembre de 2022	✗	✗	✗	✓

6. **CALIFICACIONES PARA EL AAB:** Un Business Coach ("Asesor de negocios") puede ganar un AAB "igual" si su Coach patrocinado personalmente obtiene un CAB (en adelante conocido como "Calificaciones AAB") según se describe en la tabla a continuación.

Cantidad de "Clientes* calificados" adquiridos durante un Período de bono mensual por un Coach patrocinado personalmente	CAB de EE. UU.	CAB de Hong Kong	CAB de Singapur
3 - 4	US \$150.00	HK\$1,180.00	S\$210.00
5+	US \$250.00	HK\$2,000.00	S\$350.00

\*Un "Cliente calificado" es 1) un Cliente que nunca ha procesado una orden o 2) que no ha procesado una orden en los últimos 180 días y tiene 345+ en Volumen de Calificación Personal ("PQV", en inglés Personal Qualifying Volume) durante un Período de Bonificación Mensual. El PQV puede estar compuesto por múltiples órdenes, siempre que éstas se realicen durante un Período de Bonificación Mensual. Favor de notar que, desde el 1 de diciembre 2022 hasta el 31 de diciembre, 2022 este requisito de 345+ PQV será reducido a 275+ PQV debido al descuento Commit to Health Promotion (Promoción Comprometerse a la Salud).

a. TÉRMINOS ADICIONALES DEL AAB:

- i. Un Business Coach ("Asesor de negocios") solo puede calificar para un AAB si su Coach patrocinado personalmente obtuvo un CAB.
- ii. Un Business Coach tendrá la oportunidad de obtener un AAB en el transcurso de varios meses, dependiendo de la fecha de activación de su Coach patrocinado personalmente (es decir, el mes cuando su Coach compró su Kit comercial, en adelante conocido como "Fecha de activación"):

Fecha de activación de un Coach patrocinado personalmente	AAB mensual que puede obtenerse*			
	Septiembre de 2022	Octubre de 2022	Noviembre de 2022	Diciembre de 2022
Antes de septiembre de 2022	✓ Primera vez que un miembro nuevo califica para un CAB			
Septiembre de 2022	✓ Primera vez que un miembro nuevo califica para un CAB			
Octubre de 2022	X	✓ Primera vez que un miembro nuevo califica para un CAB		
Noviembre de 2022	X	X	✓ Primera vez que un miembro nuevo califica para un CAB	
Diciembre de 2022	X	X	X	✓ Primera vez que un miembro nuevo califica para un CAB

\*Si un Business Coach ("Asesor de negocios") patrocinó a un Coach nuevo en julio o agosto de 2022 y ese Coach ganó un CAB en julio o agosto, como el Business Coach del Coach nuevo, él o ella debería haber ganado su AAB durante julio o agosto. El Business Coach no califica para ganar otro AAB durante el Período de incentivo, ya que un Business Coach solo puede obtener un AAB por el primer CAB de su Coach.

- iii. Un Business Coach no puede obtener más de un (1) AAB de un Coach patrocinado personalmente, un Business Coach solo tiene derecho a obtener un AAB la primera vez que un Coach obtiene su CAB, sin embargo, un Business Coach puede obtener varios AAB cuando patrocina personalmente a más de un (1) Coach que califica para un CAB.
- iv. Este Incentivo reemplaza el "Assist Bonus" ("Bono de Ayuda") descrito en el Plan de Compensación Integrado y los Business Coaches ("Asesores de negocios") no calificarán para obtener el "Assist Bonus" ("Bono de Ayuda") independientemente de si califican para este o no.

## 7. CONDICIONES DE INCENTIVOS ADICIONALES:

- a. La Compañía tiene la discreción única y absoluta de tomar cualquier determinación definitiva con respecto al "Coach registrado", es decir, quién sea el Patrocinador de un Coach a los fines de este Incentivo y la asignación de cualquier CAB o AAB.
- b. Los Bonos obtenidos se pagarán con pagos mensuales de comisiones cuando se haya logrado cualquier CAB o AAB.
- c. El Patrocinador puede recopilar datos personales sobre los Coaches que participen en el Incentivo (incluidos, entre otros, nombre, número de teléfono y correo electrónico); los datos personales se recopilarán de conformidad con las Políticas de privacidad de la Compañía.
- d. **OPTAVIA** se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones del Incentivo en cualquier momento y a su entera discreción.
- e. **OPTAVIA** se reserva el derecho de interpretar las Calificaciones para el Incentivo a su entera discreción. **OPTAVIA** se reserva el derecho de auditar y verificar que todas las Calificaciones de Incentivo y todos los requisitos se hayan logrado en cumplimiento de y siguiendo **OPTAVIA** Official Policies, Procedures, Independent Coach Agreement, y el Integrated Compensation Plan (en español, las Políticas oficiales, los Procedimientos, el Acuerdo de Coach Independiente, y el Plan de Compensación Integrado de **OPTAVIA**. Todos estos elementos, disponibles solo en inglés, se conocen en conjunto como "el Acuerdo"). **OPTAVIA** se reserva el derecho de revocar cualquier Bono que se haya obtenido a través de actividades que no cumplan con las normas por parte del Coach y/o que hayan violado el Acuerdo.
- f. **OPTAVIA** no permite ni aprueba la manipulación o actividades fraudulentas asociadas con los Planes de incentivo o compensación y, como tal, **OPTAVIA** se reserva el derecho de realizar una investigación antes de tomar cualquier

determinación con respecto a la calificación para el Incentivo. El descubrimiento por parte de **OPTAVIA** de cualquier manipulación o actividad fraudulenta será motivo de descalificación del Incentivo y posibles medidas disciplinarias de conformidad con **OPTAVIA** Policies and Procedures ("las Políticas y los Procedimientos de **OPTAVIA**"). La manipulación de este Programa o de los Planes de compensación de la Compañía incluye, entre otros, el uso de "Wellness Credits" (créditos de bienestar) para comprar pedidos completos para Clientes y/o Coaches (los "Wellness Credits" solo están disponibles actualmente en los EE. UU.); los "Wellness Credits" (créditos de bienestar) solo pueden pagar un máximo del 50 % de un pedido (para uno de los fines descritos en las Políticas y los Procedimientos) a fin de que se consideren conformes. Además, realizar pedidos en virtud de otras cuentas de Coaches y/o comprar personalmente artículos con cuentas ficticias o reales con el fin de obtener los Bonos en virtud de este Incentivo se considera manipulación.

- g. La cuenta de cualquier Coach que estuvo sujeto a medidas disciplinarias durante el Período de calificación, o en cualquier momento antes de este, está sujeta a una revisión por parte de **OPTAVIA** y está sujeto a la descalificación de este Incentivo.
  - h. El Patrocinador se reserva el derecho de cancelar, suspender y/o modificar el Incentivo y/o extender o retrasar el Período de calificación para el incentivo o cualquier parte de este: (1) por cualquier motivo, (2) por motivos de fuerza mayor (p. ej., un acto de guerra o terrorismo, una pandemia, un desastre natural, etc.), o (3) si cualquier otro factor fuera del control razonable del Patrocinador afecta la integridad o el funcionamiento adecuado del Incentivo de cualquier manera, o por cualquier motivo relacionado con la administración del Incentivo, según lo determine el Patrocinador a su entera discreción. En caso de que el incentivo no pueda ejecutarse según lo planificado, incluso debido a una infección por virus o errores informáticos, manipulación, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control del Patrocinador, que corrompan o afecten el funcionamiento, la administración, la seguridad, la imparcialidad, la integridad o la conducta adecuada del Incentivo, el Patrocinador puede, a su entera y absoluta discreción y sin ninguna culpa o responsabilidad, anular cualquier participación sospechosa y (a) cancelar el Incentivo; (b) modificar el Incentivo o suspender el Incentivo para abordar la deficiencia y luego reanudar el Incentivo de la manera que mejor se ajuste a la naturaleza de estos Términos y Condiciones; y/o (c) otorgar los Bonos entre las inscripciones no sospechosas elegibles recibidas hasta el momento de la deficiencia de acuerdo con los criterios de estos Términos y Condiciones.
  - i. A su entera discreción, el Patrocinador puede descalificar a cualquier Coach que considere que haya violado intencionalmente estos Términos y Condiciones o cualquier elemento de este Incentivo. Al participar, el Coach acepta estar obligado por los Términos y Condiciones y las decisiones del Patrocinador y renunciar a cualquier derecho a reclamar ambigüedad en estos Términos y Condiciones. Las Entidades del incentivo no son responsables de los aspectos técnicos, hardware, software o fallas telefónicas de cualquier tipo, conexiones de red perdidas o no disponibles, fraude, transmisiones informáticas incompletas, cifradas o retrasadas, ya sean causadas por el Patrocinador, los usuarios o por cualquiera de los equipos o programación asociados con el Incentivo o utilizados en este, o por error técnico o humano que pudiese ocurrir y/o que pudiese dañar el sistema, hardware o software de un usuario o limitar la capacidad de un Coach para participar en el Incentivo.
  - j. Cualquier término no definido utilizado en estos Términos y Condiciones se entenderá e interpretará como se establece y utiliza en las Políticas, el Procedimiento, el Plan de Compensación Integrado actuales de **OPTAVIA** (el "Acuerdo" - **OPTAVIA's** Policies, Procedure, e Integrated Compensation Plan, solo disponibles en inglés). Si existiera algún conflicto entre las definiciones de estos Términos y Condiciones y el Acuerdo, regirá la definición en virtud de estos Términos y Condiciones.
- 8. ARBITRAJE:** Excepto donde lo prohíba la ley, como condición adicional para participar en este Incentivo, los Participantes aceptan que (a) todas y cada una de las disputas y causas de acción que surjan de este Incentivo, o estén relacionadas con este, se resolverán individualmente, sin recurrir a ninguna forma de demanda colectiva, y exclusivamente, mediante arbitraje definitivo y vinculante en virtud de las normas de JAMS (servicio alternativo de resolución de disputas) ("JAMS"); (b) la Ley Federal de Arbitraje regirá la interpretación, aplicación y todos los procedimientos en dicho arbitraje; (c) la sentencia sobre dicho laudo arbitral puede registrarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción; y (d) estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado de Maryland. Todos los procedimientos y normas de arbitraje, y todos los materiales producidos de conformidad con el arbitraje, serán estrictamente confidenciales. Todos los procedimientos se llevarán a cabo en la ciudad de la sede corporativa del Patrocinador. Excepto según lo prohíba la ley, las partes renuncian a todos los derechos y reclamos por daños punitivos, incidentales o consecuentes, incluidos los honorarios de abogados, y los Participantes también renuncian a todos los derechos de que se multipliquen o aumenten los daños y perjuicios.
- 9. INDEMNIZACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** AL PARTICIPAR EN EL INCENTIVO, CADA PARTICIPANTE ACEPTA INDEMNIZAR, EXONERAR Y EXIMIR AL PATROCINADOR Y A SUS RESPECTIVAS

COMPAÑÍAS MATRICES, FILIALES Y SUBSIDIARIAS (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, MEDIFAST, INC.), SUS AGENCIAS DE PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN Y TODOS SUS RESPECTIVOS EJECUTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES Y AGENTES, DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, DAÑOS Y PERJUICIOS, PÉRDIDAS O LESIONES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS), YA SEA QUE SURJAN DE ALGÚN AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA, YA SEA ACTIVA, PASIVA O IMPUTADA), CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD Estricta, DEPENDENCIA O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA QUE RESULTE EN SU TOTALIDAD O PARCIALMENTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE LA PARTICIPACIÓN DE ESE PARTICIPANTE EN EL INCENTIVO Y/O LA ACEPTACIÓN, EL USO O EL USO INDEBIDO DE CUALQUIER BONO DE DINERO EN EFECTIVO QUE PUDIESE GANARSE, Y SI LAS ENTIDADES DEL INCENTIVO HAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS.

- 10. USO DEL SITIO WEB:** Los Participantes reconocen y aceptan explícitamente que la descarga o instalación de cualquier contenido o programa, y/o el uso del sitio web del Patrocinador y todos los demás elementos de este Incentivo quedan a discreción y riesgo de los Participantes. Las Entidades del Incentivo y sus compañías matrices, subsidiarias, filiales (incluidas, entre otras, Medifast, Inc.), agencias de publicidad y promoción, todos sus respectivos ejecutivos, directores, empleados, representantes y agentes renuncian a cualquier responsabilidad por daños a cualquier sistema informático o pérdida de datos resultantes del acceso o la descarga de información o materiales relacionados con el Incentivo. Todos los elementos de este Incentivo se proporcionan "tal como están" y "según su disponibilidad", y los Participantes asumen plena responsabilidad y riesgo por el uso del sitio web del Patrocinador, Internet y todos los demás elementos de este Incentivo. Los Participantes entienden que las Entidades del Incentivo no brindan ninguna declaración ni garantía con respecto a la confiabilidad, puntualidad, disponibilidad y/o rendimiento de ningún elemento de este Incentivo.
- 11. PROPIEDAD INTELECTUAL:** Los Términos y Condiciones oficiales del Incentivo y todas las páginas web, contenidos y códigos relacionados son propiedad del Patrocinador o los terceros autorizados. La copia o el uso no autorizado de cualquiera de esos materiales, marcas comerciales asociadas o cualquier otra propiedad intelectual sin el consentimiento expreso escrito de su propietario queda estrictamente prohibido.
- 12. DIVISIBILIDAD:** Si se determina que alguno de los términos u otras disposiciones de estos Términos y Condiciones oficiales es inválido, ilegal o incapaz de ser aplicado por alguna norma o ley, o política pública, dichos términos o disposiciones se separarán y todos los demás términos y disposiciones de estos Términos y Condiciones permanecerán, sin embargo, en plena vigencia y efecto.
- 13. PATROCINADOR:** El Patrocinador de este Incentivo es **OPTAVIA**, LLC (el "Patrocinador"), una sociedad de Delaware cuya dirección comercial principal es 100 International Drive, 18th Floor, Baltimore, MD 21202. Los Participantes autorizan al Patrocinador a compartir su información con cualquier compañía matriz, subsidiaria o filial de **OPTAVIA**, LLC.

# OPTAVIA® 2022 全城加速獎勵計劃 官方條款及細則

參與或勝出本獎勵計劃無需任何形式的消費或付款。當適用的聯邦、州或地方法律及規例有所禁止或限制，本獎勵計劃即告無效。本獎勵計劃只對美國、哥倫比亞特區和美國管轄下的其他地區（包括波多黎各、關島、美屬處女群島和其他受保護的美國領土）以及新加坡和香港的居民開放。參與者必須年滿 18 歲。參加本獎勵計劃需配合使用互聯網及電郵。

- 1. 約束性協議:** 一經參與全城加速獎勵計劃（「獎勵計劃」），即代表獨立的 OPTAVIA 導師（「參與者」或「導師」）完全且無條件地同意接受此等官方條款及細則（「條款及細則」），以及主辦方 OPTAVIA, LLC 「OPTAVIA」、「本公司」、或「主辦方」的決定，該等決定為約束本獎勵計劃所有相關事項的最終決定。參與者必須滿足下列所有要求，方有資格參與本獎勵計劃。
- 2. 資格準則:** 此獎勵計劃開放予在獎勵計劃資格期內年滿 18 歲並擔任獨立 OPTAVIA 導師的美國、新加坡及香港居民。獨立 OPTAVIA 導師是指以個人身份購買了 OPTAVIA 業務開展套裝、信譽良好且未曾受到紀律處分（即遵守 OPTAVIA 政策、OPTAVIA 規程、獨立 OPTAVIA 導師協議、綜合獎勵制度 / 國際市場獎勵制度（統稱為「協議」）。OPTAVIA、其各自的推廣機構、任何其各自的母公司、關聯公司、附屬公司、高級職員、董事、合夥人、委託人、合夥企業、員工或代理（統稱「獎勵計劃實體」），以及其直系親屬（定義為配偶、父母、兄弟姊妹、子女，無論他們居住在哪裏）和他們的家庭成員（無論是否有親屬關係）均沒有資格參與本獎勵計劃。
- 3. 獎勵計劃資格期:** 獎勵計劃資格期（以下簡稱「資格期」）於 2022 年 9 月 1 日太平洋時間凌晨 12:00 開始，並於 2022 年 12 月 31 日太平洋時間晚上 11:59 結束。
- 4. 獎勵計劃資格:** 該獎勵計劃促進新增客戶，並促進業務導師幫助新導師培養這種習慣。因此，此獎勵計劃由兩個部分組成：1) 「導師加速獎勵」（以下稱為「CAB」）和 2) 「加速輔助獎勵」（以下稱為「AAB」）。本條款及細則第 5-6 節概述了 CAB 資格和 AAB 資格。
- 5. CAB 資格:** 如果導師參與以下圖表中詳述的某些活動（以下稱為「CAB 資格」），便可賺取 CAB。

每月度分紅期內吸納的「合資格客戶*」	美國 CAB	香港 CAB	新加坡 CAB
3 - 4	150.00 美元	1,180.00 港元	210.00 新元
5+	250.00 美元	2,000.00 港元	350.00 新元

\*「合資格客戶」是指 1) 從未向 OPTAVIA 下達訂單的客戶或 2) 在過去 180 天內未曾下達訂單的客戶，且於單一月度分紅期內擁有 345 或以上的「個人考核積分」(PQV); PQV 可由多張訂單累積，但必須是同一月度分紅期內的訂單。請注意，從 2022 年 12 月 1 日到 2022 年 12 月 31 日，由於 Commit to Health Promotion 折扣，此 345 或以上的 PQV 要求將減少到 275 或以上的 PQV。

## a. 額外 CAB 條款:

- 此獎勵計劃取代了在資格期內獲客分紅概述的綜合獎勵制度 / 國際市場獎勵制度，導師將無法賺取獲客分紅，不論其是否符合資格。
- 就此獎勵計劃而言，導師可在多個月內賺取 CAB，但導師的啟動日期（即他們購買業務工具套裝的月份，以下稱為「啟動日期」）將決定可以賺取 CAB 的月份：

導師啟動日期	可以賺取的月度 CAB			
	2022 年 9 月	2022 年 10 月	2022 年 11 月	2022 年 12 月
2022 年 9 月前	✓	✓	✓	✓
2022 年 9 月	✓	✓	✓	✓
2022 年 10 月	X	✓	✓	✓
2022 年 11 月	X	X	✓	✓
2022 年 12 月	X	X	X	✓

6. **AAB 資格:** 如果業務導師的直屬保薦導師按下表的詳情賺取到 CAB (以下稱為 AAB 資格)，則業務導師可賺取「相應」的 AAB。

直屬保薦導師在月度分紅期內新增的「合資格客戶*」數量	美國 CAB	香港 CAB	新加坡 CAB
3 – 4	150.00 美元	1,180.00 港元	210.00 新元
5+	250.00 美元	2,000.00 港元	350.00 新元

\*「合資格客戶」是指 1) 從未向 OPTAVIA 下達訂單的客戶或 2) 在過去 180 天內未曾下達訂單的客戶，且於單一月度分紅期內擁有 345 或以上的「個人考核積分」(PQV)；PQV 可由多張訂單累積，但必須是同一月度分紅期內的訂單。請注意，從 2022 年 12 月 1 日到 2022 年 12 月 31 日，由於 Commit to Health Promotion 折扣，此 345 或以上的 PQV 要求將減少到 275 或以上的 PQV。

a. 額外 AAB 條款:

- i. 只有在業務導師的直屬保薦導師賺取 CAB 時，其方合資格參加 AAB。
- ii. 業務導師有機會在多個月內賺取 AAB，具體取決於其直屬保薦導師的啟動日期 (即他們的導師購買業務開展套裝的月份，以下稱為「啟動日期」)：

直屬保薦導師的 啟動日期	可賺取月度 AAB*			
	2022 年 9 月	2022 年 10 月	2022 年 11 月	2022 年 12 月
2022 年 9 月前	✓ 1 次下線符合 CAB 資格			
2022 年 9 月	✓ 1 次下線符合 CAB 資格			
2022 年 10 月	X	✓ 1 次下線符合 CAB 資格		
2022 年 11 月	X	X	✓ 1 次下線符合 CAB 資格	
2022 年 12 月	X	X	X	✓ 1 次下線符合 CAB 資格

\*如果一位業務導師在 2022 年 7 月或 8 月保薦了一位新的導師，而該導師在 7 月或 8 月獲得了 CAB，即他或她已經在 7 月或 8 月期間賺取其 AAB。由於業務導師資格期內只可透過其導師首次獲得 CAB 時獲得一次性 AAB，因此已不符合再次獲取 AAB 資格。

- iii. 業務導師無法從直屬保薦的導師賺取超過一 (1) 個 AAB，業務導師僅有權該導師首次賺取其 CAB 時賺取 AAB，但是，業務導師可以透過多於一名 (1) 符合 CAB 資格的直屬保薦導師，而賺取多個 AAB。
- iv. 此獎勵計劃將取代綜合獎勵制度 / 國際市場獎勵制度 中概述的「輔導分紅」，不論業務導師是否符合資格，他們將不再符合賺取輔助分紅的資格。

## 7. 額外的獎勵計劃細則:

- a. 就本獎勵計劃和任何 CAB 或 AAB 的分配而言，本公司就「導師記錄」（即誰是導師的保薦人）擁有全面及絕對酌情權，並作出任何最終決定。
- b. 當獲得任何 CAB 或 AAB 後，分紅會透過該月佣金發放。
- c. 主辦方可能收集參與本獎勵計劃的導師的個人資料（包括但不限於姓名、電話號碼和電郵地址）；我們將依據公司的私隱政策來收集個人資料。
- d. **OPTAVIA** 保留權利隨時全權酌情決定修訂獎勵計劃條款及細則。
- e. **OPTAVIA** 保留權利全權酌情決定對獎勵計劃資格的詮釋。**OPTAVIA** 保留權利審計並核實是否符合所有獎勵計劃資格及要求，並依循 **OPTAVIA** 的官方政策、規程、獨立導師協議以及綜合獎勵制度 / 國際市場獎勵制度（所有該等條款統稱為「協議」）。**OPTAVIA** 保留權利撤銷導師透過違規行為獲得和/或違背協議的任何分紅。
- f. **OPTAVIA** 不允許或縱容與獎勵計劃或獎勵制度相關的操縱或欺詐行為，因此 **OPTAVIA** 保留權利在就獎勵計劃資格作出任何決定之前進行調查。如果 **OPTAVIA** 發現任何操縱或欺詐行為，將取消參與者參加獎勵計劃的資格，並依據 **OPTAVIA** 的政策和規程採取潛在的紀律處分。操縱本計劃或公司的獎勵制度的行為，包括但不限於使用「Wellness Credits」為客戶和/或導師下達完整訂單（「Wellness Credits」目前僅適用於美國市場）；為了符合規定，「Wellness Credits」最多只能支付訂單的 50%（用於政策和規程中概述的目的之一）。此外，使用其他導師的帳戶下單，和/或在虛構或真實帳戶下親自購買產品以獲得本獎勵中的分紅，皆視為操縱。
- g. 任何導師如在資格期或之前的任何時間受到紀律處分，其帳戶可能會被 **OPTAVIA** 審查，並可能被取消參加本獎勵計劃的資格。
- h. 主辦方保留權利取消、暫停、和/或修改本獎勵計劃，和/或延長或延遲本獎勵計劃資格期或其中任何部分，當中可能源於：(1) 任何原因，(2) 不可抗力（例如戰爭行為或恐怖主義行動、疫情、自然災害等），或 (3) 超出主辦方合理控制範圍的任何其他因素，以任何方式損害本獎勵計劃的完整性或正常操作，或出於主辦方全權酌情決定下與執行本獎勵計劃有關的任何原因。若本獎勵計劃不能正常運作（包括由於電腦出現病毒或漏洞、篡改資料、未經授權的干預、欺詐、技術故障、或主辦方無法控制的其他原因），而破壞或影響本獎勵計劃的操作、管理、安全性、公平性、完整性或正當行為，主辦方可在沒有任何過錯或責任的情況下，全權絕對酌情決定是否取消任何可疑參與並 (a) 取消本獎勵計劃；(b) 變

更或暫停本獎勵以解決損害，然後以最符合本條款及細則精神的方式恢復本獎勵計劃；和／或 (c) 根據本條款及細則的準則，就損害未發生之前收到的合資格且非可疑的參與授予分紅。

- i. 如有任何導師故意違反本條款及細則或本獎勵計劃中的任何內容，主辦方可全權酌情決定取消其參與資格。一經參與，即代表導師同意遵守本條款及細則及主辦方的決定，並放棄聲稱本條款及細則含糊不明的任何權利。獎勵計劃實體不對任何類型的技術、硬體、軟體或電話故障、中斷或無法使用的網絡連線、欺詐、不完整、錯亂或延遲的電腦傳輸負責，無論其是否由主辦方、使用者、或與本獎勵計劃相關或用於本獎勵計劃的任何設備或程式造成，或是否源於可能發生和／或可能損毀使用者系統、硬體、或軟體或限制導師參與本獎勵計劃的能力的技術或人為錯誤。
  - j. 本條款及細則中所用任何未定義的術語，須根據 **OPTAVIA** 在當前政策、規程、綜合獎勵制度 / 國際市場獎勵制度 (「協議」) 中所指和所用而作理解和詮釋。一旦本條款及條件與協議之間的定義有所抵觸，則以本條款及條件下的定義為準。
- 8. 仲裁:** 除法律禁止的情況外，作為參與本獎勵計劃的進一步條件，參與者同意 (a) 因本獎勵計劃引起或與之相關的任何及所有爭議和訴訟均應單獨解決，不訴諸任何形式的集體訴訟，且只能根據 JAMS (替代性爭議解決服務) (「JAMS」) 規則進行最終且有約束力的仲裁解決；(b) 《聯邦仲裁法》須管限此類仲裁的詮釋、執行及所有程序；(c) 對該仲裁裁決的判決可在任何有司法管轄權的法院作出；以及 (d) 本條款及細則須受到馬里蘭州法律的管限。所有仲裁程序和規則，以及依據仲裁出示的所有材料，均應嚴格保密。所有法律程序均須在主辦方的公司總部所在城市進行。除法律禁止的情況外，雙方放棄對獲取懲罰性、附帶或相應損害賠償的所有權利和索賠，包括律師費，並且參與者進一步放棄使損害賠償倍增或增加的所有權利。
- 9. 彌償及責任限制:** 一經參與本獎勵計劃，即代表各參與者同意就任何責任、損害、損失或傷害 (包括但不限於直接、間接、附帶、特殊、相應或懲罰性損害賠償)，向主辦方及其各自的母公司、關聯公司和附屬公司 (包括但不限於 MEDIFAST, INC.)、其廣告和推廣機構以及其各自的所有高級職員、董事、員工、代表和代理作出彌償、免除責任並使其免受損害，無論基於侵權行為 (包括主動、被動或歸責的過失)、合約、保證、嚴格責任、依賴或任何其他理論，而由該參與者參加本獎勵計劃和／或接受、使用或濫用可能贏得任何現金分紅而直接或間接全面或部分導致，亦不論獎勵計劃實體是否已獲通知可能出現該等損害賠償。
- 10. 網站使用:** 參與者明確承認並同意，任何內容或程式的下載或安裝，和／或主辦方網站和本獎勵計劃所有其他內容的使用，均由參與者自行酌情決定和承擔風險。對因存取或下載有關本獎勵計劃的資料或材料而導致的任何電腦系統損壞或資料丟失，獎勵計劃實體及其母公司、附屬公司、關聯公司 (包括但不限於 Medifast, Inc.)、廣告和推廣機構、其各自的高級職員、董事、員工、代表和代理均不承擔任何責任。本獎勵計劃的所有內容均以「現有」和「可用」為基礎提供，參與者對使用主辦方的網站、互聯網和本獎勵計劃的所有其他內容承擔全部責任和風險。參與者明白，對於本獎勵計劃任何內容的可靠性、及時性、可用性和／或效能，獎勵計劃實體不作任何聲明或保證。
- 11. 知識產權:** 獎勵計劃官方條款及細則以及所有相關網頁、內容和編碼均為主辦方或授權第三方的財產。未經擁有人明確書面同意，嚴禁複製或未經授權使用任何該等材料、相關商標或任何其他知識產權。
- 12. 可分割性:** 如果本官方條款及細則中的任何條款或其他條文被任何規則或法律或公共政策被裁定為無效、非法或無法強制執行，則該等條款或條文須予分割，且本官方條款及細則中的所有其他條款及細則仍須保持十足效力及作用。
- 13. 主辦方:** 本獎勵計劃的主辦方為 **OPTAVIA, LLC** (「主辦方」)，其為一家特拉華州公司，主要營業地址為 100 International Drive, 18th Floor, Baltimore, MD 21202。參與者授權主辦方與 **OPTAVIA, LLC** 的任何母公司、附屬公司或關聯公司分享其資料。