

CÓMO ACEPTAR Y SUPERAR LAS OBJECIONES

Tendrás que hacer muchas preguntas cuando hables con los Candidatos. Muchas objeciones pueden ser superadas de antemano cuando les preguntas qué es lo que quieren lograr y les pides que determinen su “por qué”. Además, si alguien te hace una pregunta, esto demuestra que esa persona está interesada.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE LAS OBJECIONES:

- Comienza con la **Evaluación de Salud** para establecer el flujo y la dirección de tu conversación.
- Escucha y responde cortésmente desde tu punto de vista. Respetar la perspectiva de la otra persona.
 - Usa la técnica de “Siento, Sentí, Descubrí”. Esta técnica realmente te permite conectarte con ellos.
 - SIENTO:** Diles que sabes cómo se sienten porque tú te has sentido así u otros Clientes han tenido los mismos pensamientos al principio.
 - SENTÍ:** Luego, admite cómo sabes que otros se sintieron de la misma forma acerca de este tema.
 - DESCUBRÍ:** Finalmente, explica con entusiasmo cómo descubriste lo que en realidad los preocupaba y cómo eso te ayudó a superar su objeción.

Comparte historias con ejemplos de personas que tuvieron las mismas inquietudes y que pudieron superarlas.

PREGUNTAS SOBRE COSTOS:

Es importante la forma en que compartes la información. Demuestra confianza: el programa funciona y los lleva a iniciar su camino hacia la Salud Óptima™.

- Cuando alguien expresa sus inquietudes sobre los costos, haz algunas preguntas indiscretas para determinar si el problema es realmente el costo o si es que no están del todo preparados para comprometerse con su salud todavía. Por ejemplo: *Entiendo que el costo es un problema para ti. Además del costo, ¿hay algo más que te pueda estar frenando?*
- Haz un desglose para ellos: *¿Cuánto crees que estás gastando actualmente en alimentos, incluyendo comidas afuera, comestibles, café, bocadillos adicionales, máquinas expendedoras, etc.? ¿Sabías que una persona promedio gasta \$151 en comida por semana como mínimo (\$21.57 por día)*? Cinco OPTAVIA Select Fuelings cuestan menos de \$17 por día (\$3.27 por Alimento Nutritivo). Para muchas personas, estar en un programa tiene un costo neutro.*
- Desarrolla un programa que esté dentro de su presupuesto: 3 & 3 o 4 & 2 & 1 en lugar del 5 & 1. Diles que te comprometiste a ayudarlos en su trayecto así que con gusto diseñarás algo para ellos.
- Menciona las recomendaciones (si las usas): *¿Se te ocurre alguien con el que quisieras recuperar tu salud? Con un compañero, tu trayecto puede ser aún más divertido. Si tienes a alguien en mente, te puedo ofrecer un descuento por recomendación en tu pedido.*
- Comparte tu asesoramiento, (cuenta tu historia) y cómo ha transformado tu vida. Explica que gastar en salud es una inversión. Como ejemplo: *La mayoría de mis Clientes se están dando cuenta de que ahorran dinero con el programa; algunos descubren que tiene un costo neutro. Hay que considerar que puede haber reducciones de gastos adicionales como cenar afuera, medicamentos, etc. A veces, algunos notan que están gastando un poco más que antes y sienten que vale la pena cuando piensan en los beneficios. Particularmente, estaba tan enormemente agradecido/a por la oportunidad de recuperar mi salud que sentía que valía la pena.*

Recuerda: Si en este momento, su respuesta es “todavía no”, mantén el contacto regular con ellos para hacer un seguimiento. Te mantiene conectado y demuestra tu interés por ellos.

*<http://www.gallup.com/poll/156416/americans-spend-151-week-food-high-income-180.aspx>

PREGUNTAS SOBRE LA SOJA:

A continuación te ofrecemos más información sobre las preguntas relativas a la soja. Familiarízate con el tema para poder hacer preguntas y proporcionar información. Si tienen más dudas, remítelos a Apoyo Nutricional. Descarga y comparte nuestro documento "Alimentos a base de soja y la salud": [AQUÍ](#)

Algunos temas de discusión:

Gracias por compartir tus inquietudes. Hay mucha confusión sobre los efectos de los alimentos con soja en la salud, pero tengo información que te puede resultar provechosa y luego podrás decidir qué es lo mejor para ti y tu salud.

Los productos y programas de OPTAVIA se basan en 37 años de experiencia para ayudarte a perder peso y lograr una Salud Óptima™. Nuestro Consejo de Asesoría Científica es un panel interdisciplinario compuesto por médicos y científicos expertos, que nos asesora sobre investigaciones basadas en evidencia y los últimos avances científicos, incluyendo lo relativo a la soja, con el fin de orientar nuestro portafolio de productos y programas.

En los últimos 20 años, se ha llevado a cabo una cantidad impresionante de investigaciones sobre los efectos de la soja en la salud. Las investigaciones muestran que la soja es una excelente fuente de proteína de alta calidad y con bajo contenido de grasas que reduce el riesgo de enfermedades cardíacas, osteoporosis y ciertas formas de cáncer. En el [Resumen de Alimentos a base de soja y la salud \(PDF\)](#) se repasan estas investigaciones clínicas junto con otros temas relacionados con la salud. Estoy seguro que encontrarás respuesta a algunas de tus dudas.

*Dicho esto, por supuesto que respetamos los diferentes puntos de vista relativos a los ingredientes y ofrecemos una variedad de opciones que permiten satisfacer las necesidades alimenticias y las preferencias individuales. Ya sea que se trate de alergias, intolerancia o simplemente preferencia personal, ofrecemos un portafolio de Alimentos Nutritivos sin soja que contienen proteína de suero de alta calidad. Como todos nuestros Alimentos Nutritivos, son nutricionalmente intercambiables y se han diseñado científicamente para lograr un peso saludable mientras sigues el programa de OPTAVIA. Puedes elegir cualquiera de nuestras opciones sin soja que se encuentran en el [documento de Declaraciones de los Productos \(PDF\)](#).**

Nuestro Equipo de Apoyo Nutricional es también un excelente recurso.

Puedes contactarlos a NutritionSupport@OPTAVIA.com.

*Las opciones libres de proteína de soja tienen un "0" en la columna de proteína de soja; los productos que muestran "0" gramos de proteína de soja pero no están marcados como "libres de proteína de soja" contienen lecitina de soja.

PREGUNTAS SOBRE INGREDIENTES NATURALES:

Escucha sus preocupaciones con empatía. Aquí hay más información sobre las preguntas relativas a los ingredientes naturales. Familiarízate con el tema para poder hacer preguntas y proporcionar información. Si tienen más dudas, remítelos a Apoyo Nutricional.

Aquí hay algunos temas de discusión:

- Los OPTAVIA Essential Fuelings (Alimentos Nutritivos Esenciales) no contienen colorantes, saborizantes o endulzantes artificiales al igual que los OPTAVIA Select Fuelings (Alimentos Nutritivos Selectos) tampoco contienen colorantes, saborizantes, endulzantes o conservantes artificiales.
- Cada Alimento Nutritivo es una buena fuente de proteína completa de alta calidad y contiene todas las vitaminas y minerales esenciales.
- Si corresponde: Los Alimentos Nutritivos OPTAVIA también contienen cultivos probióticos GanedenBC³⁰® de propiedad exclusiva que sobreviven en tu estómago 10 veces más efectivamente que los probióticos presentes en el yogur. El GanedenBC³⁰® ayuda a la digestión de la proteína y permite mantener la salud digestiva como parte de una dieta balanceada y un estilo de vida más sano.