



OPTAVIA®



Cómo Incorporar
OPTAVIA en su
Práctica Profesional

QUÉ OFRECEMOS A LOS PACIENTES

Los innovadores productos y programas **OPTAVIA** capacitan y equipan a las personas para crear una Salud Óptima. Estos son los tres componentes fundamentales para una transformación de por vida y una vida plena de oportunidades:

- Productos y programas probados científicamente
- Un Asesor **OPTAVIA GRATUITO** y una Comunidad de apoyo
- El Sistema de Hábitos de Salud para crear una salud duradera



LISTA DE CONTROL PARA INICIAR Y APOYAR A SUS PACIENTES

Llenar el perfil del cliente - Pídale al paciente que llene la información básica con sus metas y dificultades, y que dé una lista de sus medicamentos y alergias. Esta información ayuda a asegurar que su pedido sea específico para sus necesidades y restricciones particulares.

Hacer el primer pedido - Ayude a su paciente a realizar su pedido a través de su sitio web personalizado **OPTAVIA**. Utilice su dirección de correo electrónico como nombre de usuario y contraseña temporal. Aconseje al paciente que restablezca su contraseña de inmediato. Una nueva contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y debe incluir al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un carácter numérico y un carácter especial (es decir, # \$ @!). Recuerde seleccionar **OPTAVIA Premier** para que el paciente reciba 5 cajas de Alimentos Nutritivos (Fuelings) gratuitas sin costos de envío. Usted y su paciente recibirán un email de confirmación del pedido. Para más información, vaya a **OPTAVIA Learn**.

Añadir al paciente a la "Lista de Apoyo para Pacientes Nuevos" - Seleccione la manera más eficaz de ver en qué fase del programa **OPTAVIA** están sus pacientes. Puede guardar el email de confirmación en una carpeta en su cuenta de correo electrónico para facilitar el seguimiento para usted y su personal. La experiencia nos enseña que la primera semana del programa es crucial para el éxito del paciente. Por eso le recomendamos que establezca nuestro sencillo Sistema de Éxito **OPTAVIA**, que está diseñado para conveniencia suya y de su personal. Su dedicado Equipo de Apoyo para Asesores puede ayudarle a determinar cuál método es el mejor para usted.

Comunicación a través de medios sociales y Llamadas de Apoyo OPTAVIA -

- Cree un Grupo de Apoyo en Facebook para que sus pacientes se unan al grupo; deles la bienvenida y etiquételos para presentarlos al grupo. La comunidad **OPTAVIA** tiene un rol importante en su compromiso y transformación.
- Comparta las Llamadas de Apoyo semanales **OPTAVIA**. Sus clientes pueden visitar su sitio web de marca compartida y hacer clic en la pestaña 'Tools & Support' ('Herramientas y apoyo') para averiguar cómo pueden participar.

Llamada de inicio del programa - Es esencial que se comunique con su paciente el día que él o ella reciba el primer envío de Alimentos Nutritivos **OPTAVIA** para asegurarse de que está listo para el su primer día.

Apoyo de la Semana 1 - Es durante la primera semana del programa **OPTAVIA** que usted le dará a sus pacientes el apoyo más intensivo (90% aproximadamente). Su asesoría experta y el éxito del paciente en la Primera Semana predicen los resultados del Día 7. Haga controles dos veces por semana en las Semanas 2, 3 4. Después de la Semana 4 los controles se hacen una vez por semana.



Este es el programa para la Primera Semana y las semanas subsiguientes:

Días 1 - 4: Chequeos diarios - Contacte a su paciente para asegurarse de que está bien, que continúa motivado y que está llegando a un estado de quema grasa. Los controles también ayudan a crear una relación más sólida.

Día 7: Llamada de celebración y toma de peso.

Control semanal: Haga controles dos veces por semana en las Semanas 2, 3 y 4. Después de la Semana 4 los controles se hacen una vez por semana. Comuníquese con su paciente para celebrar y ofrecerle apoyo. Sabemos que este contacto es sumamente importante para lograr una transformación de por vida.

Semana 3 - Recordatorio: En la Tercera Semana el paciente recibirá un email para recordarle que haga el siguiente pedido de Alimentos Nutritivos **OPTAVIA**. Póngase en contacto por si acaso el paciente quiere cambiar el pedido.

Controles regulares: Continúe haciendo controles una vez por semana para registrar el progreso del paciente. A medida que el paciente vaya viendo los beneficios, tal vez quiera referirle a alguien que puede estar interesado en el programa; usted también puede iniciar la conversación para saber si el paciente está interesado en convertirse en un Asesor **OPTAVIA**.

PREPARACIÓN DEL CONSULTORIO

- **Dar a conocer el programa:** Los letreros y materiales de presentación gratis que vienen en su Paquete de Mercadeo para Profesionales de la Salud **OPTAVIA** están diseñados especialmente para las salas de espera y de consulta.
- **Capacitación y preparación del personal:**
 - » **Para comenzar:** Haga una reunión con los miembros de su personal para entrenarlos respecto a los elementos más importantes del programa y enseñarles lo siguiente:
 - Qué es **OPTAVIA**, la transformación que puede crear en la vida de los pacientes, y las razones por las que su práctica profesional ofrece el programa
 - El simple proceso que ocurre entre la llegada del paciente candidato y su primer pedido de **OPTAVIA**
 - » **Lectura preliminar:** Anime al grupo a leer Sistema de Hábitos Saludables.
 - » **Participación:** Invite a su personal a participar en el programa.
- **Sistema de seguimiento y control de fases:** Determine cómo va a dar seguimiento a sus pacientes a medida que avanzan por las fases del programa; luego nombre a una persona responsable de darles seguimiento. Esto se puede hacer de manera electrónica o con el impreso Clientes y el Sistema de Éxito **OPTAVIA**.

COMPARTIR CON OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD

Usted puede ayudar a otros profesionales de la salud a ver los numerosos beneficios para ellos y sus pacientes cuando implementan **OPTAVIA** en su práctica profesional. Usted está en la situación perfecta para ayudarles a lograr mejores resultados para sus pacientes Y, además, tener acceso a una nueva fuente de ingresos adicional* –aún inexplorada por los proveedores de salud.

RECURSOS Y APOYO

Equipo de apoyo (su Patrocinador / Asesor de Negocios)

Recursos en Internet (**OPTAVIA** Buzz, **OPTAVIA** Connect, Llamadas de Apoyo)

El Equipo de Apoyo Nutricional le brinda información sobre nutrición, pautas de ejercicios, productos, y alergias alimentarias. Visite NutritionSupport@OPTAVIA.com para obtener asistencia.

*Los resultados dependen del esfuerzo realizado. **OPTAVIA** no garantiza un nivel de ingresos específico.



1.888.OPTAVIA
www.OPTAVIA.com
Baltimore, Maryland
OPTAVIA-SPA_GUI_HP_IMPLEMENTING_071921

