

BIENVENIDO

TRABAJAR CON LOS CLIENTES A LA MANERA DE **OPTAVIA**[®]

El Sistema de Éxito **OPTAVIA** es una herramienta que le ayuda a organizar su negocio de coaching en torno a ayudar a los Candidatos a convertirse en Clientes. Al hacer un seguimiento de todos sus Candidatos potenciales y Clientes, podrá asegurarse de darles a cada uno de ellos el estímulo y la inspiración que necesitan en el momento justo. Y creemos que esa es la mejor manera de hacer crecer su propio negocio de coaching.

¿QUÉ HAY EN SU SISTEMA DE ÉXITO DE **OPTAVIA**?

BIENVENIDO	PAQUETE DE EVALUACIÓN DE SALUD DE OPTAVIA	
Este panfleto de "bienvenida" le brinda instrucciones sobre cómo comenzar a usar su sistema del éxito hoy mismo.	Este paquete impreso incluye un bloc de 25 Evaluaciones de Salud en blanco, además de Pautas que incluyen un guion para "Compartir", ejemplos de "Invitaciones", un "Registro de seguimiento de Candidatos" y "Consideraciones del Programa".	
SECCIÓN 1	SECCIÓN 2	SECCIÓN 3
CARPETA DE CANDIDATOS Ayude a sus Candidatos potenciales a convertirse en sus Nuevos Clientes.	CARPETA DE NUEVOS CLIENTES Ayude a sus Nuevos Clientes a desarrollar Hábitos de Salud.	CARPETA DE CLIENTES ACTIVOS Ayude a sus Clientes Activos a vivir la mejor vida posible.

CONFIGURACIÓN DE SU SISTEMA DE ÉXITO DE **OPTAVIA**

Este sistema de éxito está diseñado para ser flexible y funcionar de la mejor manera, ya sea con impresiones en papel o con archivos digitales. No le tomará mucho tiempo preparar todo y luego estará en marcha. Recomendamos el uso de esta conveniente carpeta para hacer un seguimiento de sus Clientes potenciales y Candidatos.*

CÓMO ORGANIZAR ESTA CARPETA:

- 1 Use este panfleto junto con las 3 carpetas como divisores para mantenerse organizado.
- 2 Mantenga sus '[Listas de Contactos](#)', las '[Evaluaciones de Salud](#)' en blanco y las '[Pautas de Evaluación de Salud](#)' al frente para una referencia rápida.
- 3 Cuando los Candidatos y Clientes estén en su trayecto, mueva su Evaluación de Salud con hojas de seguimiento de una sección a la siguiente a medida que ayuda a cada Cliente a progresar.

CÓMO CONFIGURAR UNA VERSIÓN DIGITAL:

- 1 PREPARE SU SISTEMA DIGITAL Y CARPETAS:
Cree una nueva carpeta de archivo maestro llamada: "Sistema de éxito de **OPTAVIA**". Dentro de su carpeta de archivos principal, cree tres carpetas nuevas: 'Seguimientos de Candidatos', 'Nuevos Clientes' y 'Clientes Activos'.
- 2 DESCARGUE LOS PDF A TRAVÉS DE COACH ANSWERS^{**}:
Nuestras 'Instrucciones del sistema de éxito', '[Pautas de Evaluación de Salud](#)' y más recursos comerciales se encuentran en nuestra '[Document Library](#)'.
(Guarde los archivos de plantilla en su carpeta principal).
- 3 POR CADA CANDIDATO POTENCIAL:
Cree una nueva carpeta con su nombre en la carpeta 'Seguimiento de Candidatos'. Complete los registros digitales y guarde las copias dentro de la carpeta personal del Candidato.
- 4 A MEDIDA QUE LOS CANDIDATOS SE CONVIERTEN EN NUEVOS CLIENTES:
Mueva su información de Candidatos a sus carpetas 'Nuevo Cliente' o 'Cliente Activo'.

*Tenga en cuenta que, en virtud de los términos del [Acuerdo de Coach independiente de OPTAVIA](#), los Coaches tienen la responsabilidad de mantener la seguridad de la información de sus Clientes y Candidatos. Los Coaches deben triturar o eliminar irreversiblemente cualquier información personal de su Cliente o Candidato una vez que ya no sea necesaria.

^{**}Recordatorio: visite la '[Document Library](#)' (Biblioteca de Documentos) a través de COACH ANSWERS (COACHANSWERS.OPTAVIA.com) para encontrar los recursos digitales más precisos.

CÓMO COMENZAR CON SU SISTEMA DE ÉXITO DE OPTAVIA:

Una vez que haya configurado su sistema, es hora de conectarse con los Candidatos y ayudar a los Nuevos Clientes a comenzar su trayecto hacia la transformación de por vida, un hábito saludable a la vez. Es un momento emocionante para comenzar a ver las posibilidades.

Revise su folleto '[Pasos para el éxito de los Nuevos Coaches](#)', que se encuentra en su kit de negocios, o descargue un PDF digital en nuestro '[Document Library](#)' (Biblioteca de Documentos) que se encuentra en [COACH ANSWERS](#) (Respuestas para los Coaches).

4 PASOS SIMPLES PARA EL ÉXITO:

Paso uno: Conéctese

Aclare su motivación personal para convertirse en Coach Independiente de **OPTAVIA** conectando con el 'POR QUÉ' convertirse en Coach independiente de **OPTAVIA** es realmente importante para usted.

Paso dos: Aprenda

Determine qué habilidades debe perfeccionar al sumergirse en [OPTAVIA Learn](#). Para encontrar y explorar **OPTAVIA Learn**, visite [COACHANSWERS.OPTAVIA.com](#) para obtener recursos comerciales que le ayudarán a iniciar su negocio de coaching.

Paso tres: Ponerse en acción

Decida quién está en su corazón y mente en este momento.

- 1 Cree una '[Lista de Contactos](#)' para identificar sus **10 CANDIDATOS PRINCIPALES**, analice esto con su Business Coach (Asesor de negocios).
- 2 Decida lo que va a decir y comuníquese con sus **10 MEJORES CANDIDATOS** para compartir su historia de transformación de **OPTAVIA** y lo que podría significar para ellos.
- 3 **VEA CÓMO RESPONDEN:**
 - Si es un "SÍ", ¡acéptelo como Cliente Nuevo!
 - Si es un "QUIZÁS", puede seguir siendo un Candidato potencial y permanecer en su lista de seguimiento.
 - Si es un "NO AHORA", agrádezcalle y vea si puede recomendar a alguien que pueda estar interesado.

Paso cuatro: Dar la bienvenida a sus primeros Clientes

Lleve a sus Nuevos Clientes a su propio trayecto de transformación de **OPTAVIA**.

OPORTUNIDADES DE BONIFICACIÓN DISPONIBLES PARA NUEVOS OPTAVIA COACHES:

NUESTROS PLANES DE COMPENSACIÓN OFRECEN DESCRIPCIONES GENERALES DETALLADAS DE TODO NUESTRO POTENCIAL DE GANANCIAS DISPONIBLE PARA COACHES NUEVOS Y EXISTENTES.

¡Comuníquese con su Business Coach (Asesor de negocios) hoy mismo para obtener más información!

PROGRESAR CON SU SISTEMA DE ÉXITO DE OPTAVIA

Una vez que haya comenzado a ponerse en contacto con sus Candidatos y tenga sus primeros Clientes, ¡está listo y en marcha! Parte de ser un Coach exitoso y hacer crecer un negocio más grande es mantenerse en contacto con las personas y ayudarlas a progresar.

PARA LOS SEGUIMIENTOS DE LOS CANDIDATOS:

- 1 Asegúrese de darles la bienvenida usando el '[GUIÓN PARA COMPARTIR](#)'.
- 2 Coloque su Evaluación de Salud en la carpeta **SECCIÓN 1 - 'SEGUIMIENTO DE CANDIDATOS'**.
- 3 **MANTÉNGASE CONECTADO Y HABLE** con sus Candidatos periódicamente para verificar su interés
- 4 Una vez que estén listos para comenzar, coloque sus archivos en la carpeta **SECCIÓN 2 - 'NUEVOS CLIENTES'**.

PARA NUEVOS CLIENTES:

- 1 Trabaje con sus Nuevos Clientes lo antes posible para completar una Evaluación de Salud y colóquela en la carpeta **SECCIÓN 2 - 'NUEVOS CLIENTES'**.
- 2 Asegúrese de hacer los controles regulares a sus 'Clientes Nuevos', analice su [Evaluación de Salud](#) con ellos y tome nota de su progreso en las planillas de seguimiento.
- 3 Una vez que un Cliente haya estado en su programa durante un mes, páselo a la carpeta **SECCIÓN 3 - 'CLIENTES ACTIVOS'**.



*la vida que anhela le está esperando,
todo lo que tiene que hacer es dar el primer paso.*

CLIENTES ACTIVOS

Ayude a sus Clientes OPTAVIA activos a vivir la mejor vida posible.

Mientras ayuda a sus Clientes a lograr y mantener su peso óptimo, ellos comenzarán a ver los beneficios de **OPTAVIA**, ya que pueden aumentar su salud, confianza y vitalidad. También verán cómo un peso saludable puede ser el catalizador para cambios más grandes.

Usted verá los beneficios a medida que ellos se conviertan en defensores entusiastas de su negocio. Siempre asegúrese de agradecer a todos los que lo recomiendan como Coach independiente de **OPTAVIA** a otra persona.

Sugiera que devuelvan el favor y capaciten a sus familiares y amigos.

Qué llevarse de esta sección:

- Formularios para Clientes que han estado en su trayecto de **OPTAVIA** durante más de un (1) mes y son Clientes activos de **OPTAVIA**

Principales consejos para el éxito:

1

Mantenga altos los niveles de motivación de su Cliente de **OPTAVIA** al registrar su progreso en la '[Evaluación de Salud: registro de controles del Cliente](#)' durante sus controles semanales del Cliente para que pueda compartir y ayudarles a ver sus pequeñas y grandes victorias.

2

Haga que sea aún más fácil para su Cliente disfrutar de sus decisiones saludables mostrándole cómo personalizar su propio pedido de **OPTAVIA Premier***. Recomiende descargar la aplicación **OPTAVIA** desde la [App Store](#) (Apple) o desde [Google Play Store](#) (Android).

3

A medida que su Cliente se inspira en su propio éxito, pregúntele si hay alguien más con quien le gustaría que hable sobre las transformaciones que son posibles con **OPTAVIA** o si está interesado en continuar la cadena de favores por su cuenta. Haga siempre un seguimiento de estas referencias. Son una excelente manera de hacer crecer su negocio.

***OPTAVIA Premier** es nuestro programa continuo de envío automático, sin costo adicional para usted. Cuando se inscriba en Premier, se le cobrará el mismo monto (menos cualquier Recompensa aplicable) por sus pedidos mensuales que se facturarán a su método de pago predeterminado a menos que cancele su membresía. Para ver los Términos y Condiciones completos, [haga clic aquí](#).



*celebre las pequeñas victorias
que se suman a las grandes.*

NUEVOS CLIENTES

Ayude a sus Nuevos Clientes a desarrollar hábitos saludables.

Un estudio tras otro muestra que el apoyo y la orientación aumentan sus posibilidades de alcanzar el peso óptimo.* Es por eso que usted y los miles de otros Coaches independientes de **OPTAVIA** son tan importantes.

Cuando sus Clientes de **OPTAVIA** comiencen a descubrir nuestro Sistema Transformacional de Hábitos de Salud, the Habits of Health®, nuestra Comunidad y nuestros Alimentos Nutritivos por primera vez, asegúrese de acompañarlos en cada paso del trayecto. Tendrán preguntas y usted es la mejor persona para ayudarlos en el camino y guiarlos hacia el éxito. Y recuerde celebrar todas las pequeñas victorias con cada nuevo Cliente que, con el tiempo, se sumarán a las grandes. Inspírelos para que permanezcan en su trayecto hacia la transformación de por vida, un hábito saludable a la vez.

Qué llevarse de esta sección:

- Todos los formularios para los Nuevos Clientes que están en el primer mes de su trayecto con **OPTAVIA**.

Principales consejos para el éxito:

1

Continúe completando un formulario de Evaluación de Salud y adjúntelo a su Evaluación de Bienestar (si se completó). Coloque los formularios en esta sección y organícelos según su próximo contacto programado con ellos.

2

Manténgase en contacto regular con su Cliente, consulte los siguientes consejos sobre cómo comenzar y cómo apoyarlo en su primera semana.

- Ayúdelo a seleccionar un programa y guíelo a realizar su primera orden como miembro de **OPTAVIA Premier**** si está interesado en inscribirse. Asegúrese de obtener su permiso para unirse a **OPTAVIA Premier** y explíquele que es un programa de envío automático, que puede cambiar o cancelar en cualquier momento antes de que se envíe su próxima orden. Los Clientes pueden cancelar **OPTAVIA Premier** fácilmente iniciando sesión en su cuenta o llamando al 1.888.OPTAVIA. Para obtener instrucciones paso a paso sobre cómo cancelar la inscripción, visite [ANSWERS.OPTAVIA.com](https://www.answers.optavia.com) y busque 'Premier'.
- Envíele a su Nuevo Cliente un 'Correo electrónico de bienvenida' y pídale que tome una buena foto del 'antes'.
- Hable con él Cliente la noche anterior a que comiencen a inspirarlo.
- Háblele los días 1 a 4 de su programa y el día 7. Conéctese con él dos veces en las semanas 2, 3 y 4. Luego pase a un control semanal.

3

Durante los controles del Cliente, consulte su Evaluación de Salud o Evaluación de Bienestar y lleve un registro de su progreso.

4

Una vez que su Cliente haya estado en su trayecto con OPTAVIA durante un mes, trasládelo a la carpeta 'Sección 3: Carpeta Clientes Activos'.

* Appel, L.J., et al., Eficacia comparativa de las intervenciones para perder peso en la práctica clínica. *N Engl J Med*, 2011. 365(21): p. 1959-68; Harrigan, M., et al., Ensayo aleatorio que compara el asesoramiento telefónico frente al presencial sobre la pérdida de peso en relación a la composición corporal y los biomarcadores circulantes en mujeres tratadas por cáncer de mama. El estudio sobre estilo de vida, ejercicio y nutrición (Lifestyle, Exercise, and Nutrition, LEAN). *J Clin Oncol*, 2016. 34(7): p. 669-76; van Wier M.F., et al., El asesoramiento telefónico y por correo electrónico son eficaces para el control del peso en una población trabajadora con sobrepeso: un ensayo controlado aleatorio. *BMC Public Health*, 2009. 9: 6; Donnelly, J.E., et al., Comparación de un enfoque telefónico frente a uno clínico para lograr una pérdida de peso del 10%. *Int J Obes (Lond)*, 2007. 31(8): p. 1270-6.

**OPTAVIA Premier es nuestro programa continuo de envío automático, sin costo adicional para usted. Cuando se inscriba en Premier, se le cobrará el mismo monto (menos cualquier Recompensa aplicable) por sus pedidos mensuales que se facturarán a su método de pago predeterminado a menos que cancele su membresía. Para ver los Términos y Condiciones completos, [haga clic aquí](#).



*transformación de por vida,
un hábito saludable a la vez.*

SEGUIMIENTO DE CANDIDATOS

Ayude a sus Candidatos a convertirse en sus Clientes de OPTAVIA.

Recuerde, cada uno de sus Clientes de **OPTAVIA** comenzó como Candidato; algunas personas solo necesitan un poco más de tiempo para tomar una decisión que otras.

Es por eso que su carpeta de archivos de seguimiento de Candidatos es tan importante. Utilícela para llevar un registro de todas las personas con las que ha hablado y asegúrese de mantenerse en contacto con todas ellas.

Contacte a sus Candidatos de vez en cuando y vea cómo se sienten. Recuérdeles su historia y experiencias de transformación, mientras escucha atentamente sus preguntas para ayudarles a progresar.

Cada Candidato le brinda una oportunidad más para que usted sea la inspiración que le permita comenzar su propio trayecto hacia una salud y bienestar óptimos.

Qué llevarse de esta sección:

- Sus listas de seguimiento y todos los formularios para los Candidatos que pueden no estar listos y necesitar seguimiento adicional.

Principales consejos para el éxito:

1

Archive su Evaluación de Salud o Evaluación de Bienestar en la 'Sección 1 - Seguimiento de Candidatos'.

2

Manténgase conectado y hable con sus Candidatos potenciales periódicamente para verificar su interés.

3

Una vez que estén listos para comenzar, coloque sus archivos en la 'Sección 2 - Nuevos Clientes'.