

# OPTAVIA®

---

## **OPTAVIA INCENTIVE TRIP 2024**

### **OFFICIAL TERMS & CONDITIONS**

(UPDATED NOVEMBER 22, 2023)

Language:

[English](#)

[Spanish](#)

These Terms and Conditions are made available in English and Spanish. The English version shall control and take precedence in the event of a discrepancy between the English or Spanish versions.

Estos Términos y Condiciones están disponibles en inglés o español. La versión en inglés prevalecerá en caso de discrepancia entre las versiones en Inglés o Español.

## OPTAVIA® INCENTIVE TRIP 2024: OFFICIAL TERMS & CONDITIONS

NO PURCHASE OR PAYMENT OF ANY KIND IS NECESSARY TO ENTER OR WIN THIS INCENTIVE. VOID WHERE PROHIBITED OR RESTRICTED BY APPLICABLE FEDERAL, STATE, OR LOCAL LAWS AND REGULATIONS. OPEN ONLY TO LEGAL RESIDENTS OF THE UNITED STATES, THE DISTRICT OF COLUMBIA, AND OTHER LOCALES UNDER THE UNITED STATES JURISDICTION, INCLUDING PUERTO RICO, GUAM, U.S. VIRGIN ISLANDS AND OTHER PROTECTED TERRITORIES. MUST BE 18 YEARS OF AGE OR OLDER. INTERNET ACCESS AND EMAIL ACCESS ARE REQUIRED TO PARTICIPATE IN THIS INCENTIVE.

1. **BINDING AGREEMENT:** By participating in the **OPTAVIA** Incentive Trip 2024 (the "Incentive" or "Trip"), the independent **OPTAVIA** Coach (the "Participant" or "Coach") fully and unconditionally agrees to accept these Official Terms and Conditions ("Terms & Conditions") and the decisions of the Sponsor, **OPTAVIA**, LLC ("**OPTAVIA**", "Company" or "Sponsor"), which are final and binding in all matters related to the Incentive. To be eligible for the Incentive, the Participant must fulfill all requirements set forth herein.
2. **ELIGIBILITY:** This Incentive is open to U.S. residents who are, during the Incentive Qualification Period, at least 18 years of age or older and are also an independent **OPTAVIA** Coach. An independent **OPTAVIA** Coach is defined as an individual who has purchased an **OPTAVIA** Business Kit, is in good standing, and without disciplinary action (i.e., in compliance with the **OPTAVIA** Policies, **OPTAVIA** Procedures, Independent **OPTAVIA** Coach Agreement, and Integrated Compensation Plan (collectively, these items are referred to as "the Agreement"). **OPTAVIA**, its respective promotions agencies, any of its respective parent companies (including, but not limited to, Medifast, Inc.), affiliates, subsidiaries, officers, directors, partners, principals, partnerships, employees or agents (collectively, "the Incentive Entities") and their immediate families (defined as spouse, mother, father, sisters, brothers, sons and daughters, regardless of where they reside) and members of their households (whether related or not) are ineligible to participate in this Incentive
3. **INCENTIVE QUALIFICATION PERIOD:** The Qualification Period starts at 12:00 a.m. PT June 1, 2023 and ends at 11:59 p.m. PT December 31, 2023.
4. **INCENTIVE DEFINITIONS:**
  - a. **Frontline Qualifying Volume ("FQV"):** The sum of all Qualifying Volume on a Coach's level 1 (i.e., his/her "frontline"), excluding a Coach's own Personal Qualifying Volume ("PQV").
  - b. **Highest Rank Achieved:** The highest rank ever achieved by a Coach in the Compensation Plan. Highest Rank Achieved is used for recognition purposes only and is subject to certain maintenance requirements detailed in the Integrated Compensation Plan. Also known as "Recognition Title Rank" or "Title Rank."
  - c. **Line of Business ("Team"):** A downline segment of business genealogy consisting of a qualified Senior Coach, Executive Director, OR Fully Integrated Business Coach (FIBC) that qualifies the entire Team as a Senior Coach Team, Executive Director Team, or FIBC Team. Also referred to as a Coach "Team". For qualification purposes, there can only be one qualified Senior Coach, Executive Director, and/or FIBC in a Line of Business (no "stacking"). A Line of Business looks downline, whereas a Line of Sponsorship looks upline.
  - d. **Monthly Bonus Period:** The period for which rank qualifications and monthly bonuses are calculated. It begins at 12:00 a.m. PT on the first calendar day of the month and ends at 11:59 p.m. PT on the last calendar day of the month.
  - e. **Path:** A set of criteria that a Coach must fulfill in order to earn the Incentive. There are five "Paths" to the potential achievement of the Incentive. A Coach's Path is determined by their "Qualified Rank," also known as, "Performing Rank," in the month of April 2023.
  - f. **Qualified Rank:** A Coach will be paid in any Monthly Bonus Period based on the rank criteria they have achieved in that Monthly Bonus Period. Qualified Rank is determined by actual performance for the month closing. E.g., Title rank in May = Global Director. Criteria met in May = Integrated National Director. Qualified rank in May (paid 15th June) = Integrated National Director. Also known as "Performing Rank."
    - i. **PLEASE NOTE:** All other terminology not defined herein (including, but not limited to, Coach ranks, etc.) are specifically defined under the **OPTAVIA** Integrated Compensation Plan, which can be found in the Coach's back-office or on **OPTAVIA** Coach Answers [here](#).

5. INCENTIVE QUALIFICATIONS: The Paths and corresponding qualifications for each Path to earn the Incentive are outlined in the chart below. Of note, Coaches who have purchased a Business Kit on or after May 1, 2023, will be automatically placed in "Path 1". All other Coaches who have purchased a Business Kit prior to April 30, 2023, will be placed in the Path according to the Coach's Qualified Rank in the Monthly Bonus Period of April 2023. Coaches must meet all the qualifications outlined below during the Qualification Period.

Incentive Trip 2024 Qualifications				
Path	Coach's Qualified Rank/Performing Rank in April 2023	Incentive Qualifications that must be achieved during the Qualification Period		
		Rank Qualifications	Productivity Qualifications	Coach Support Qualifications <sup>†</sup>
1	Coach, Senior Coach, Manager, Associate Director, or Director; <b>AND</b> New <b>OPTAVIA</b> Coaches who purchased a Business Kit between May 1, 2023 - October 31, 2023.	Qualify as the rank of Executive Director or above in one (1) out of seven (7) months.	Sponsor at least ten (10) New Clients*	N/A
2	Executive Director or Regional Director with zero (0) or one (1) Senior Coach Team.	Qualify as the rank of Executive Director or above with two (2) or more Senior Coach teams in one (1) out of seven (7) months.	Sponsor at least ten (10) New Clients*	N/A
3	Executive Director or Regional Director with two (2) or more Senior Coach Teams.	Qualify as the rank of Integrated Executive Director (also known as Fully Integrated Business Coach (FIBC) in one (1) out of seven (7) months	Sponsor at least ten (10) New Clients*	N/A
4	Integrated Executive Director, Integrated Regional Director or National Director.	Qualify as their Highest Rank Achieved or above in one (1) out of seven (7) months.	Sponsor at least ten (10) New Clients*	Support at least one (1) Coach to achieve Path 1, Path 2 or Path 3 qualifications.
5	Integrated National Director, Global Director, Presidential Director, Integrated Global Director or Integrated Presidential Director.	Qualify as their Highest Rank Achieved or above in one (1) out of seven (7) months.	N/A	Support at least one (1) Coach to achieve Path 1, Path 2 or Path 3 qualifications.

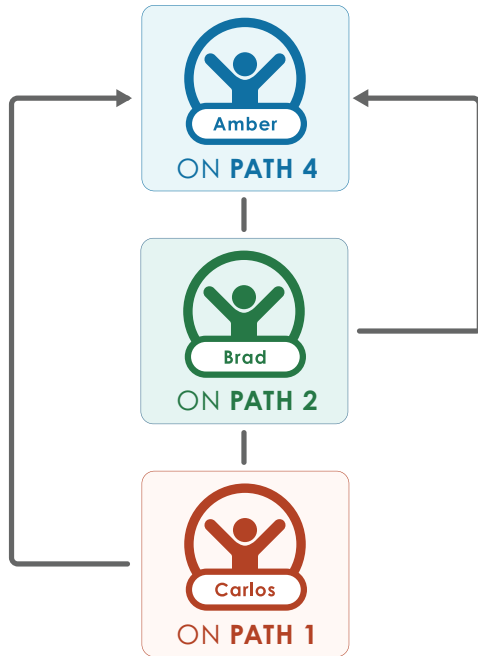
\*A New Client is an individual who has never placed an order with **OPTAVIA**. A New Client must have 345+ PQV in their first Monthly Bonus Period. 345+ PQV can be from multiple orders, so long as those orders are placed in the Client's first Monthly Bonus Period.

†Please see Section 6 for the Coach Support Qualifications for Coaches on Paths 4 and Path 5.

6. COACH SUPPORT QUALIFICATIONS: For Coaches on Path 4 and Path 5, the Coach must support at least one (1) Coach in their Line of Business, down to the next Path 4 or Path 5 Coach, to achieve Path 1, Path 2 or Path 3 qualifications. Please refer to the following examples to demonstrate which Coach in the Line of Sponsorship receives "credit" for supporting the downline Coach:

### "Team Building" Qualification Scenario 1

Team Building requirements for **PATH 4**:  
Personally support at least one (1) Path 1, Path 2, or Path 3 Coach qualifier.



**Amber is on PATH 4**

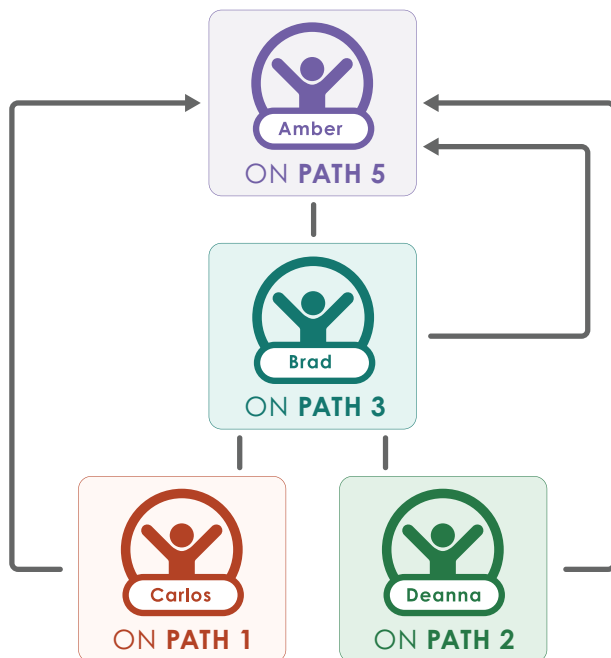
● Amber supports Brad on PATH 2.

● Brad supports Carlos on PATH 1.

**Amber (PATH 4)** receives credit for Coach Support ("Team Building") Trip Qualifications on **Brad** or **Carlos**.

### "Team Building" Qualification Scenario 2

Team Building requirements for **PATH 5**:  
Personally support at least one (1) Path 1, Path 2, or Path 3 Coach qualifier.



**Amber is on PATH 5**

● Amber supports Brad on PATH 3.

● Brad supports (2) Coaches: **Carlos** on PATH 1 and **Deanna** on PATH 2.

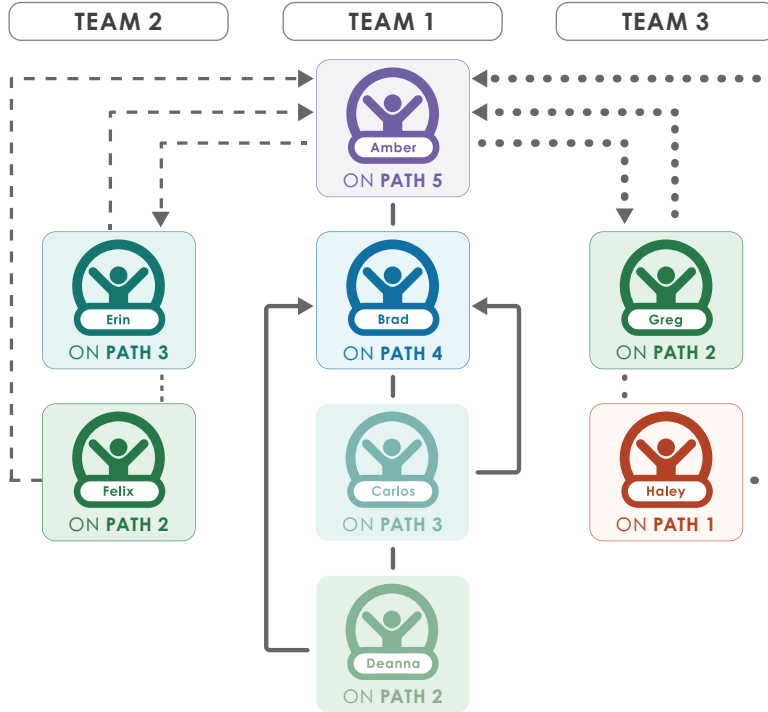
**Amber (PATH 5)** receives credit for Coach Support ("Team Building") Trip Qualifications on **Brad, Carlos** or **Deanna**.

(Note: There is no Coach on PATH 4 in this example.)

## “Team Building” Qualification Scenario 3

Team Building requirements for **PATH 5**:  
Personally support at least one (1) Path 1, Path 2, or Path 3 Coach qualifier.

**Amber is on PATH 5**



### TEAM 1

- Amber supports Brad on PATH 4.
- Brad supports Carlos on PATH 3.
- Carlos supports Deanna on PATH 2.
- Brad (PATH 4) receives credit for Coach Support Trip Qualifications on Carlos or Deanna.

### TEAM 2

- Amber supports Erin on PATH 3.
- Erin supports Felix on PATH 2.
- Amber (PATH 5) receives credit for Coach Support Trip Qualifications on Erin or Felix.

### TEAM 3

- Amber supports Greg on PATH 2.
- Greg supports Haley on PATH 1.
- Amber (PATH 5) receives credit for Coach Support Trip Qualifications on Greg or Haley.

7. INCENTIVE TRIP DETAILS: Those Coaches who meet the Incentive Qualifications for their corresponding Paths will receive a Caribbean Cruise for the Coach and a guest taking place April 14-20, 2024 (the “Trip”). More details about the accommodations and destinations of the Trip will be disclosed at a later date.
  - a. Please note that, if the achieving Coach account has a “co-applicant” on their Coach account, the co-applicant will automatically be considered the guest. The achieving Coach’s guest cannot be another **OPTAVIA** Coach who failed to qualify for the Incentive. If the Guest is under the age of 18, the Guest will not be permitted to attend **OPTAVIA**-sponsored events (educational sessions, “Community” events, etc.).
8. ADDITIONAL INCENTIVE TERMS:
  - a. **OPTAVIA** reserves the right to amend the Incentive Terms & Conditions and the Trip details, at any time and at its sole discretion.
  - b. **OPTAVIA** reserves the right to interpret the Incentive Qualifications at its sole discretion. In addition, with respect to any potential disputes or discrepancies concerning a Coach’s Qualified Rank in April 2023 or a Coach’s Highest Rank Achieved, the Company will be the sole arbiter with respect to these matters and its decision will be final.
  - c. **OPTAVIA** reserves the right to audit and verify that all Incentive Qualifications and requirements were met compliantly. **OPTAVIA** does not allow or condone manipulation or fraudulent activity associated with the Incentive or the Agreement and, as such, **OPTAVIA** reserves the right to conduct an investigation to determine whether the Qualifications for the Incentive were achieved compliantly. The discovery by

**OPTAVIA** of any manipulation or fraudulent activity will be grounds for disqualification from the Incentive and/or revocation of the Trip and potential disciplinary action pursuant to the Agreement. Manipulation of this Incentive includes, but is not limited to, using Wellness Credits to purchase full orders for Clients and/or Coaches; Wellness Credits may only pay for a maximum of 50% of an order (for one of the purposes outlined in the Agreement, in order to be considered compliant. Additionally, using a personal credit card to purchase a Client's order, including, but not limited to, purchasing Client orders under other Coach's accounts and/or personally purchasing items under fictitious or actual accounts is considered compensation plan manipulation.

- d. The account of any Coach that was subject to disciplinary action during the Qualification Period, or at any time prior thereto, is subject to a review by **OPTAVIA** and is subject to disqualification from this Incentive and earning the Trip and/or any associated rewards.
- e. Sponsor reserves the right to cancel, suspend, and/or modify the Incentive, the Trip and/or extend or delay the Incentive Qualification Period, or any part of thereof: (1) for any reason, (2) due to force majeure (e.g. an act of war or terror), or (3) if any other factor beyond Sponsor's reasonable control impairs the integrity or proper functioning of the Incentive in any manner, or for any reason related to the administration of the Incentive, as determined by Sponsor in its sole discretion. In the event the Incentive is not capable of running as planned, including due to infection by computer virus or bugs, tampering, unauthorized intervention, fraud, technical failures, or any other causes beyond the control of Sponsor, which corrupt or affect the operation, administration, security, fairness, integrity or proper conduct of the Incentive, Sponsor may, in its sole and absolute discretion and without any fault or liability, (a) cancel the Incentive; and/or (b) modify or suspend the Incentive to address the impairment and then resume the Incentive in a manner that best conforms to the spirit of these Terms & Conditions.
- f. At its sole discretion, Sponsor may disqualify any Coach whom it considers having intentionally violated these Terms & Conditions or any element of this Incentive. By participating, the Coach agrees to be bound by the Terms & Conditions and the decisions of Sponsor and to waive any right to claim ambiguity in these Terms and Conditions. The Incentive Entities are not responsible for technical, hardware, software, or telephone failures of any kind, lost or unavailable network connections, fraud, incomplete, garbled, or delayed computer transmissions, whether caused by Sponsor, users or by any of the equipment or programming associated with or utilized in the Incentive or by technical or human error which may occur and/or which may damage a user's system, hardware or software or limit a Coach's ability to participate in the Incentive.
- g. Any undefined terms used throughout these Terms & Conditions shall be understood and construed as set forth and used in the Agreement. Should any conflicts exist between the definitions under these Terms & Conditions and the Agreement, the definition under these Terms & Conditions will govern.
- h. The Trip is valued in U.S. Dollars. **OPTAVIA** accepts no responsibility for any variation in the Trip values. **OPTAVIA** reserves the right, in its sole discretion, to substitute a reward of equal or greater value. The Trip must be taken as offered and may not be assigned or transferred. The Trip is not exchangeable and cannot be redeemed for cash, reward or other compensation.
- i. The achieving Coach must "RSVP" by the deadline set by the Sponsor to accept the Trip, otherwise, the Coach will be deemed to have forfeited the Trip. If a Coach forfeits the Trip, no alternative trip, reward or compensation will be made available. No exceptions will be made for Coaches who fail to meet this deadline.
- j. Accommodations for the Trip may vary between achieving Coaches; all accommodations will be assigned to the achieving Coach at the sole and absolute discretion of the Sponsor.
- k. The achieving Coach will be solely responsible for any and all incidental and ancillary expenses and all other costs and expenses which are not specifically listed as part of the Trip in these Terms & Conditions and which may be associated with the Trip, acceptance, receipt and use of all or any portion of the Trip, including, but not limited to: checked baggage fees, meals and beverages not specifically provided for, transfers to and from the airport, transportation to and from any activities, taxis, parking, spending money, Wi-Fi/wireless internet and any additional activities not provided by **OPTAVIA** during the Trip.

- l. As a prerequisite for accepting and participating in the Trip, the achieving Coach and their Guest must sign a Waiver/Release of Liability whereby the Coach and their Guest agrees to indemnify, release and hold harmless **OPTAVIA**, and its respective, parents, affiliates and subsidiaries, from any and all liability, damages, losses or injury related to the Coach and their Guests acceptance of the Trip and their participation in the Trip.
- m. While the achieving Coach is permitted to bring infants and/or minor children on the Trip, by participating in the Incentive, the Coach hereby acknowledges and understands the potential issues and hereby assumes the risks (including but not limited to the risk of serious bodily injury or harm) involved as a result of any infant and/or minor child attending the Trip. As a result, achieving Coaches agree to waive, release, and discharge the Incentive Entities from any and all liability from any claims, demands, damages, injuries, death, disabilities, claims or causes of action of any nature which may hereafter accrue to the achieving Coach, his/her infant and/or minor child as a direct or indirect result of the infant's and/or minor child's attendance on the Trip and hereby indemnify and hold harmless the Released Entities from and against any and all claims or causes of action of any nature, including all costs, expenses, and fees arising out of or as a result of any of the Coach's or the infant's and/or minor child's actions during their attendance on the Trip, as well as all claims and/or rights or causes of action for damages which the infant and/or minor child has or may hereafter have, either before or after the infant/minor child reaches the age of majority. I also understand that I am fully responsible for providing all items necessary for my infant and/or minor children's comfort, safety and wellbeing during the Trip, including but not limited to childcare, food, sleeping accommodations, transporting devices, any needed medical care, and general supplies.
- n. ALL TAXES ASSOCIATED WITH THE RECEIPT OR USE OF THE TRIP ARE THE SOLE RESPONSIBILITY OF THE ACHIEVING COACH AND WILL BE BASED ON THE APPROXIMATE RETAIL VALUE (ARV) OF THE TRIP.
- o. The Coach assumes all risk of loss, damage, destruction, delay or misdirection of materials/emails submitted to **OPTAVIA**. **OPTAVIA** reserves the right, in its sole discretion, without prior notice and at any time, to cancel, terminate or suspend this Incentive should virus, bugs, non-authorized human intervention or other causes beyond the control of **OPTAVIA**, corrupt or impair the administration of this Incentive.
- p. By participating, the Coach agrees to be bound by the Terms & Conditions and the decisions of **OPTAVIA** and to waive any right to claim ambiguity in these Terms and Conditions.
- q. Except where prohibited by law, by participating in the Incentive, Participants agree to grant **OPTAVIA** and any of its parents, affiliates or subsidiary companies, including, but not limited to, Medifast, Inc., an irrevocable and transferrable license to use his/her name, photograph, likeness, city and/or state for advertising and publicity purposes for no additional compensation. Such material may be published through any form of media, including but not limited to, print, social media, and on the Internet.
- r. By attending the Trip, Participants acknowledge and agree that: (i) your image may be used by **OPTAVIA**, and/or any of its subsidiaries, affiliates or parent companies, as set forth hereunder; and (ii) other Trip attendees may capture your image, in photo, video or streaming formats, which **OPTAVIA** cannot control and for which **OPTAVIA** disclaims all liability. Coaches' participation in the Trip constitutes their acknowledgment and permission for **OPTAVIA**, and/or any of its subsidiaries, affiliates or parent companies, to obtain photographs, videos, and other recorded media of their likeness. Participants acknowledge and agree to allow any such recorded media to be used by **OPTAVIA**, and/or any of its subsidiaries, affiliates or parent companies, for any lawful purpose, and without compensation.
- s. To attend the Trip, achieving Coach and Guest are responsible for obtaining all valid documentation for travel, including but not limited to a valid passport and/or visa which meet the requirements of immigration and any other government authorities. Achieving Coach and Guest shall bear the sole responsibility for obtaining their individual passport and/or any required visas or other documentation and any and all costs related thereto. Any fines, penalties, payments or expenditures incurred as a result of such documents not meeting the requirements of those authorities (including any costs associated with delay, will be the sole responsibility of the achieving Coach and/ or the Coach's Guest). Achieving Coach and/or Guest are responsible for ensuring compliance with any and all other travel requirements (including any required vaccinations, etc.) for all ingress and egress to and from the Trip destinations and all costs relating thereto.

9. **ARBITRATION:** Except where prohibited by law, as a further condition of participating in this Incentive, Participants agree that (a) any and all disputes and causes of action arising out of or connected with this Incentive shall be resolved individually, without resort to any form of class action, and exclusively, by final and binding arbitration under the rules of JAMS (alternative dispute resolution service) (“JAMS”); (b) the Federal Arbitration Act shall govern the interpretation, enforcement and all proceedings at such arbitration; (c) judgment upon such arbitration award may be entered in any court having jurisdiction; and (d) these Terms & Conditions shall be governed by the laws of the State of Maryland. All arbitration proceedings and rules, and all materials produced pursuant to the arbitration, shall be strictly confidential. All proceedings shall be conducted in the city of the Sponsor’s corporate headquarters. Except as prohibited by law, the parties waive all rights and claims to punitive, incidental or consequential damages, including attorney’s fees, and Participants further waive all rights to have damages multiplied or increased.
10. **INDEMNIFICATION, RELEASE AND LIMITATION OF LIABILITY:** BY PARTICIPATING IN THE INCENTIVE, EACH PARTICIPANT AGREES TO INDEMNIFY, RELEASE AND HOLD HARMLESS THE SPONSOR AND ITS RESPECTIVE PARENT, AFFILIATE AND SUBSIDIARY COMPANIES (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, MEDIFAST, INC.), ITS ADVERTISING AND PROMOTIONAL AGENCIES, AND ALL THEIR RESPECTIVE OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, REPRESENTATIVES AND AGENTS FROM ANY LIABILITY, DAMAGES, LOSSES OR INJURY (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES) WHETHER ARISING IN TORT (INCLUDING NEGLIGENCE, WHETHER ACTIVE, PASSIVE OR IMPUTED), CONTRACT, WARRANTY, STRICT LIABILITY, RELIANCE OR UNDER ANY OTHER THEORY RESULTING IN WHOLE OR IN PART, DIRECTLY OR INDIRECTLY, FROM THAT PARTICIPANT’S PARTICIPATION IN THE INCENTIVE AND/OR THE ACCEPTANCE, USE OR MISUSE OF ANY CASH BONUSES THAT MAY BE WON, AND WHETHER OR NOT THE INCENTIVE ENTITIES HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
11. **WEBSITE USE:** Participants expressly acknowledge and agree that the download or installation of any content or program, and/or the use of the Sponsor’s website and all other elements of this Incentive are at Participants’ own discretion and risk. The Incentive Entities and their parents, subsidiaries, affiliates, advertising and promotional agencies, all their respective officers, directors, employees, representatives and agents disclaim any liability for damage to any computer system or loss of data resulting from access to or the download of information or materials connected with the Incentive. All elements of this Incentive are provided on an “as-is” and “as available” basis and Participants assume full responsibility and risk for use of the Sponsor’s website, the internet, and all other elements of this Incentive. Participants understand that the Incentive Entities do not make any representations or warranties regarding the reliability, timeliness, availability, and/or performance of any elements of this Incentive.
12. **INTELLECTUAL PROPERTY:** The Incentive Official Terms & Conditions and all related web pages, content and code are the property of the Sponsor or authorized third parties. The copying or unauthorized use of any of those materials, associated trademarks or any other intellectual property without the express written consent of its owner is strictly prohibited.
13. **SEVERABILITY:** If any terms or other provisions of these Official Terms & Conditions are determined to be invalid, illegal or incapable of being enforced by any rule or law, or public policy, such terms or provisions shall be severed and all other terms and provisions of these Terms & Conditions shall nevertheless remain in full force and effect.
14. **SPONSOR:** The Sponsor of this Incentive is **OPTAVIA**, LLC (the “Sponsor”), a Delaware Corporation whose principal business address is 100 International Drive, 18th Floor, Baltimore, MD 21202. Participants authorize the Sponsor to share their information with any parent, subsidiary or affiliate companies of **OPTAVIA**, LLC.



# VIAJE DE INCENTIVO 2024 DE OPTAVIA®:

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFICIALES

NO ES NECESARIA NINGUNA COMPRA NI PAGO DE NINGÚN TIPO PARA PARTICIPAR O GANAR ESTE INCENTIVO. NULO DONDE ESTÉ PROHIBIDO O RESTRINGIDO POR LAS LEYES Y REGULACIONES FEDERALES, ESTATALES O LOCALES APLICABLES. ABIERTO SOLO A RESIDENTES LEGALES DE LOS ESTADOS UNIDOS, EL DISTRITO DE COLUMBIA Y OTROS LUGARES BAJO LA JURISDICCIÓN DE LOS ESTADOS UNIDOS, INCLUIDOS PUERTO RICO, GUAM, ISLAS VÍRGENES DE LOS ESTADOS UNIDOS Y OTROS TERRITORIOS PROTEGIDOS. DEBE SER MAYOR DE 18 AÑOS. ES OBLIGATORIO EL ACCESO A INTERNET Y AL CORREO ELECTRÓNICO PARA PARTICIPAR EN ESTE INCENTIVO.

1. **ACUERDO VINCULANTE:** al participar en el Viaje de Incentivo **OPTAVIA** 2024 (el "Incentivo" o "Viaje"), el Coach independiente de **OPTAVIA** (el "Participante" o "Coach") acepta de forma plena e incondicional estos Términos y Condiciones oficiales ("Términos y Condiciones") y las decisiones del Patrocinador, **OPTAVIA**, LLC ("**OPTAVIA**", la "Compañía" o el "Patrocinador"), que son definitivas y vinculantes en todos los asuntos relacionados con el Incentivo. Para ser elegible para recibir el Incentivo, el Participante debe cumplir con todos los requisitos indicados en el presente.
2. **ELEGIBILIDAD:** este incentivo está abierto a residentes de Estados Unidos que tengan, durante el Período de Calificación del incentivo, al menos 18 años de edad o más y que también sean un Coach independiente de **OPTAVIA**. Un Coach independiente de **OPTAVIA** se define como una persona que ha adquirido un **OPTAVIA** Business Kit (Kit de negocios de **OPTAVIA**), está al día y sin medidas disciplinarias (es decir, de conformidad con las Políticas de **OPTAVIA**, los Procedimientos de **OPTAVIA**, el Acuerdo del Coach independiente de **OPTAVIA** y el Plan de Compensación Integrado (colectivamente, estos elementos se denominan "el Acuerdo"). **OPTAVIA**, sus respectivas agencias de promociones, cualquiera de sus respectivas empresas matrices (incluidas, entre otros, Medifast, Inc.), afiliadas, filiales, oficiales, directores, socios, directores, asociaciones, empleados o agentes (colectivamente, "las Entidades de Incentivos") y sus familias directas (definidas como cónyuge, madre, padre, hermanas, hermanos, hijos e hijas, independientemente de dónde residan) y los miembros de sus hogares (tanto si están relacionados como si no) no son elegibles para participar en este Incentivo.
3. **PERÍODO DE CALIFICACIÓN DE INCENTIVOS:** el Período de Calificación comienza a las 12:00 a.m. PT del 1 de junio de 2023 y finaliza a las 11:59 p.m. PT del 31 de diciembre de 2023.
4. **DEFINICIONES DE INCENTIVOS:**
  - a. **Volumen de calificación de Primera Línea (FQV):** la suma de todo el Volumen Calificable (QV) en el Nivel 1 de un Coach (primera línea), sin incluir el Volumen de Calificación Personal (PQV) de un Coach.
  - b. **Máximo Rango Alcanzado:** la clasificación más alta jamás alcanzada por un Coach en el Plan de Compensación. El Máximo Rango Alcanzado se utiliza únicamente con fines de reconocimiento y está sujeta a ciertos requisitos de mantenimiento detallados en el Plan de Compensación Integrado. También conocido como "Rango de Título de Reconocimiento" o "Rango de Título".
  - c. **Línea de negocio ("Equipo"):** un segmento de línea descendente de genealogía empresarial que consiste en un Senior Coach, Executive Director, Fully Integrated Business Coach (FIBC), calificado que califica a todo el equipo como un equipo de Senior Coach, un equipo de Executive Director o un equipo FIBC. También se denomina "Equipo" de Coach. A efectos de calificación, solo puede haber un Senior Coach, Executive Director o FIBC calificados en una línea de negocio (sin "superposición"). Una línea de negocio se ve en línea descendente, mientras que una línea de patrocinio se ve en línea ascendente.
  - d. **Período de Bono Mensual:** el período para el cual se calculan las calificaciones de rango y los bonos mensuales. Comienza a las 12:00 a.m. PT del primer día calendario del mes y termina a las 11:59 p.m. PT del último día calendario del mes.
  - e. **Ruta:** conjunto de criterios que un Coach debe cumplir para ganar el incentivo. Hay cinco "Rutas" para el posible logro del Incentivo. La ruta de un Coach viene determinada por su "Rango Calificado", también conocido como "Rango de Desempeño", en el mes de abril de 2023.
  - f. **Rango calificado:** se pagará a un Coach en cualquier período de bono mensual según los criterios del rango que haya alcanzado en ese período de bono mensual. El rango calificado se determina por el desempeño real para el cierre del mes. P. ej., rango de título en mayo = Director global. Criterios cumplidos

en mayo = Director nacional integrado. Puesto calificado en mayo (pagado el 15 de junio) = Director Nacional Integrado. También conocido como "Rango de desempeño".

i. **NOTA:** toda la demás terminología no definida en el presente documento (incluidos, entre otros, los rangos de Coach, etc.) se definen específicamente en el Plan de Compensación Integrado de **OPTAVIA**, que puede encontrarse en la oficina administrativa del Coach o en las Respuestas del Coach de **OPTAVIA** [aquí](#).

5. **CALIFICACIONES DE INCENTIVO:** las Rutas y las calificaciones correspondientes para cada Ruta para ganar el Incentivo se describen en el siguiente cuadro. Cabe destacar que los Coaches que hayan comprado un Kit de negocios a partir del 1 de mayo de 2023 se colocarán automáticamente en la "Ruta 1". Todos los demás Coaches que hayan comprado un Kit de negocios antes del 30 de abril de 2023, se colocarán en la ruta de acuerdo con el rango calificado del Coach en el período de bono mensual de abril de 2023. Los Coaches deben cumplir con todas las calificaciones descritas a continuación durante el Período de Calificación.
6. **CALIFICACIÓN DE APOYO AL COACH:** para los Coaches en la Ruta 4 y la Ruta 5, el Coach debe apoyar al menos a un (1) Coach en su línea de negocios, hasta el siguiente Coach en la Ruta 4 o Ruta 5, para lograr las calificaciones de la Ruta 1, Ruta 2 o Ruta 3. Consulte los siguientes ejemplos para demostrar qué Coach en la línea de patrocinio recibe "crédito" por apoyar al Coach en línea descendente:

Calificación para el Viaje de Incentivo 2024				
Ruta	Rango Calificado/Rango de Desempeño del Coach en abril de 2023	Calificación de incentivos que debe alcanzarse durante el Período de Calificación		
		Calificación de rango	Calificación de productividad	Calificación de Apoyo al Coach <sup>†</sup>
1	Coach, Senior Coach, gerente, director asociado o director <b>Y</b> Nuevos Coaches de <b>OPTAVIA</b> que compraron un Kit de negocios entre el 1 de mayo de 2023 y el 31 de octubre de 2023.	Calificar como rango de Executive Director o superior en uno (1) de los siete (7) meses.	Patrocinar al menos diez (10) Clientes Nuevos*	N/A
2	Executive Director o Regional Director con 0 o 1 Equipo de Senior Coaches.	Calificar como rango de Executive Director o superior en dos (2) o más Equipos de Senior Coaches en uno (1) de los siete (7) meses.	Patrocinar al menos diez (10) Clientes Nuevos*	N/A
3	Executive Director o Regional Director con dos (2) o más Equipos de Senior Coaches.	Calificar como rango de Integrated Executive Director, también conocido como Fully Integrated Business Coach (FIBC), en uno (1) de los siete (7) meses.	Patrocinar al menos diez (10) Clientes Nuevos*	N/A

\*Un Cliente Nuevo es una persona que nunca ha realizado una orden con **OPTAVIA**. Un Cliente Nuevo debe tener un Volumen de Calificación Personal, PQV de más de 345 en su primer Período de Bono Mensual. Un Volumen de Calificación Personal, PQV de más de 345 puede provenir de varias órdenes, siempre y cuando esas órdenes se realicen en el primer Período de Bono Mensual del Cliente.

†Consulte la sección 6 para conocer las Calificación de Apoyo al Coach para Coaches en las Rutas 4 y 5.

### Calificación para el Viaje de Incentivo 2024

Ruta	Rango Calificado/Rango de Desempeño del Coach en abril de 2023	Calificación de incentivos que debe alcanzarse durante el Período de Calificación		
		Calificación de rango	Calificación de productividad	Calificación de Apoyo al Coach†
4	Integrated Executive Director, Integrated Regional Director o National Director.	Calificar como su Máximo Rango Alcanzado o superior en uno (1) de los siete (7) meses.	Patrocinar al menos diez (10) Clientes Nuevos*	Apoyar al menos a un (1) Coach para lograr la calificación de Ruta 1, Ruta 2 o Ruta 3.
5	Integrated National Director, Global Director, Presidential Director, Integrated Global Director o Integrated Presidential Director	Calificar como su Máximo Rango Alcanzado o superior en uno (1) de los siete (7) meses.	N/A	Apoyar al menos a un (1) Coach para lograr la calificación de Ruta 1, Ruta 2 o Ruta 3.

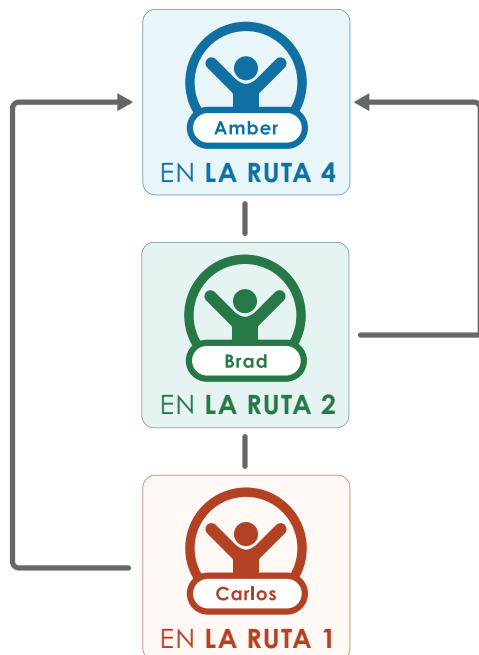
\*Un Cliente Nuevo es una persona que nunca ha realizado una orden con **OPTAVIA**. Un Cliente Nuevo debe tener un Volumen de Calificación Personal, PQV de más de 345 en su primer Período de Bono Mensual. Un Volumen de Calificación Personal, PQV de más de 345 puede provenir de varias órdenes, siempre y cuando esas órdenes se realicen en el primer Período de Bono Mensual del Cliente.

†Consulte la sección 6 para conocer las Calificación de Apoyo al Coach para Coaches en las Rutas 4 y 5.

### Escenario 1 de calificación de “Formación de Equipos”

Requisitos de Formación de Equipos para la **RUTA 4**:

Apoya personalmente al menos un (1) calificador de Coach de Ruta 1, Ruta 2 o Ruta 3.



**Amber** está en la **PATH 4**

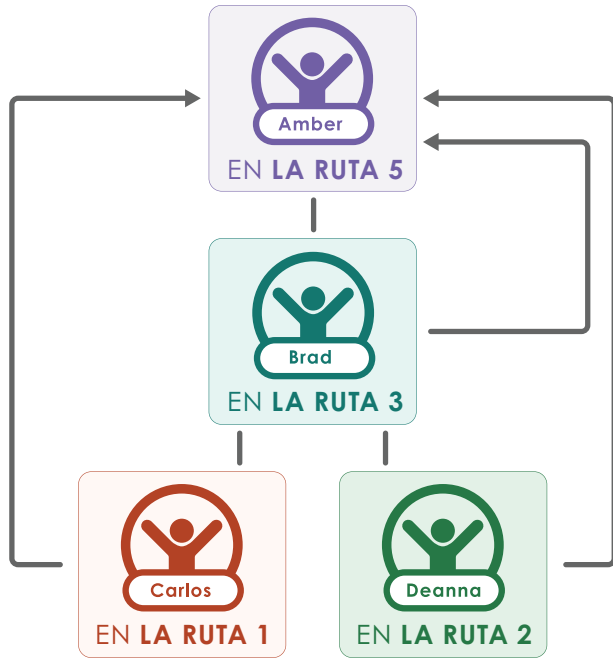
● **Amber** apoya a **Brad** en la **RUTA 2**.

● **Brad** apoya a **Carlos** en la **RUTA 1**.

**Amber (RUTA 4)** recibe crédito por las Calificaciones de Viaje del Equipo de Soporte de Coaches (“Formación de Equipos”) para **Brad** o **Carlos**.

## Escenario 2 de calificación de "Formación de Equipos"

Requisitos de Formación de Equipos para la **RUTA 5**:  
 Apoya personalmente al menos un (1) calificador de Coach de Ruta 1, Ruta 2 o Ruta 3.



**Amber está en la RUTA 5**

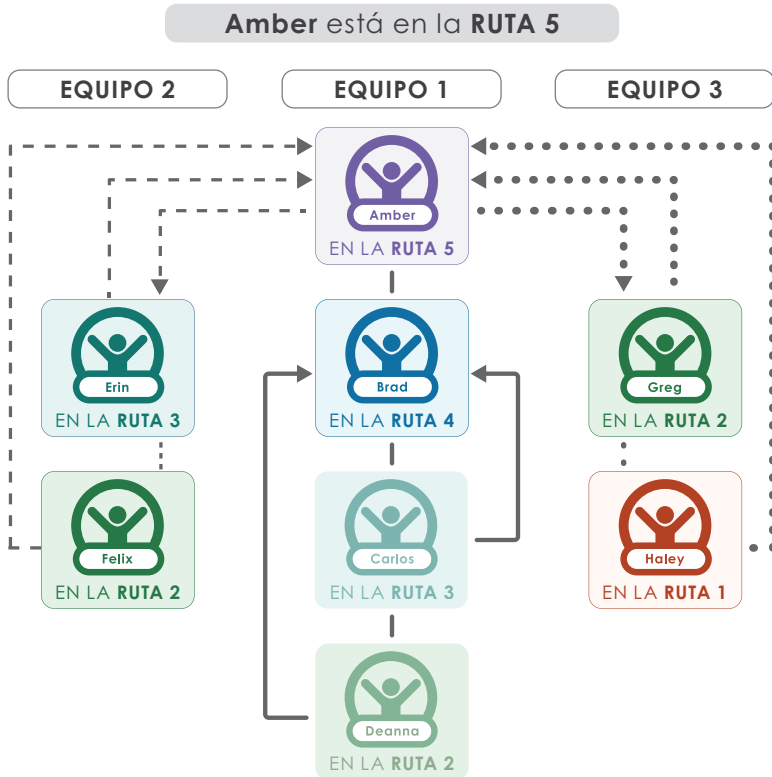
- Amber apoya a Brad en la RUTA 3.
- Brad apoya a (2) Coaches: Carlos en RUTA 1 y Deanna en RUTA 2.

Ámbar (RUTA 5) recibe crédito por las Calificaciones de Viaje de Equipo de Soporte de Coaches ("Formación de Equipos") en Brad, Carlos o Deanna.

(Nota: en este ejemplo, no hay ningún Coach en la RUTA 4).

## Escenario 3 de calificación de "Formación de Equipos"

Requisitos de Formación de Equipos para la **RUTA 5**:  
 Apoya personalmente al menos un (1) calificador de Coach de Ruta 1, Ruta 2 o Ruta 3.



**Amber está en la RUTA 5**

### EQUIPO 1

- Amber apoya a Brad en la RUTA 4.
- Brad apoya a Carlos en la RUTA 3.
- Carlos apoya a Deanna on RUTA 2.
- Brad (RUTA 4) recibe crédito por las Calificaciones de Viaje de Apoyo del Coach para Carlos o Deanna.

### EQUIPO 2

- Amber apoya a Erin en la RUTA 3.
- Erin apoya a Felix en la RUTA 2.
- Amber (RUTA 5) recibe crédito por las Calificaciones de Viaje de Apoyo del Coach para Erin o Felix.

### EQUIPO 3

- Amber apoya a Greg en la RUTA 2.
- Greg apoya a Haley en la RUTA 1.
- Amber (RUTA 5) recibe crédito por las Calificaciones de Viaje de Apoyo del Coach para Greg o Haley.

7. **DETALLES DEL VIAJE DE INCENTIVO:** los Coaches que cumplan las Calificaciones de Incentivos para sus Rutas correspondientes recibirán un crucero por el Caribe para el Coach y un invitado que tendrá lugar del 14 al 20 de abril de 2024 (el "Viaje"). Más adelante se darán a conocer más detalles sobre el alojamiento y los destinos del Viaje.
- a. Tenga en cuenta que, si la cuenta de Coach ganador tiene un "cosolicitante" en su cuenta de Coach, el cosolicitante será considerado automáticamente el invitado. El invitado del Coach que logra el objetivo no puede ser otro Coach de **OPTAVIA** que no califique para el incentivo. Si el invitado es menor de 18 años, no se le permitirá asistir a eventos patrocinados por **OPTAVIA** (sesiones educativas, eventos de la "Comunidad", etc.).
8. **CONDICIONES ADICIONALES DEL INCENTIVO:**
- a. **OPTAVIA** se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de los detalles del Viaje y del Incentivo en cualquier momento y a su exclusivo criterio.
- b. **OPTAVIA** se reserva el derecho de interpretar las Calificaciones de Incentivos a su entera discreción. Además, con respecto a cualquier posible disputa o discrepancia relativa a un Rango Calificado del Coach en abril de 2023 o al Máximo Rango Alcanzado de Coach, la Empresa será el único árbitro con respecto a estos asuntos y su decisión será definitiva.
- c. **OPTAVIA** se reserva el derecho de auditar y verificar que todas las Calificaciones de Incentivos y los requisitos se cumplieron de conformidad. **OPTAVIA** no permite ni aprueba la manipulación o actividad fraudulenta asociada con el Incentivo o el Contrato y, como tal, **OPTAVIA** se reserva el derecho de llevar a cabo una investigación para determinar si las Calificaciones para el Incentivo se lograron de conformidad. El descubrimiento por parte de **OPTAVIA** de cualquier manipulación o actividad fraudulenta será motivo de descalificación del Incentivo o revocación del Viaje y de posibles medidas disciplinarias en virtud del Contrato. La manipulación de este Incentivo incluye, entre otros, el uso de Créditos de Bienestar para comprar órdenes completas para Clientes o Coaches; los Créditos de Bienestar solo pueden pagar un máximo del 50% de una orden (para uno de los fines descritos en el Contrato, con el fin de considerarse conforme. Además, el uso de una tarjeta de crédito personal para comprar la orden de un Cliente, lo que incluye, entre otros, la compra de órdenes del Cliente en otras cuentas del Coach o la compra personal de artículos en cuentas ficticias o reales, se considera manipulación del Plan de Compensación.
- d. La cuenta de cualquier Coach que estuvo sujeto a medidas disciplinarias durante el Período de calificación, o en cualquier momento antes de este, está sujeta a una revisión por parte de **OPTAVIA** y está sujeto a la descalificación de este Incentivo y a la obtención del Viaje y cualquier recompensa asociada.
- e. El Patrocinador se reserva el derecho de cancelar, suspender, o modificar el Incentivo, el Viaje o ampliar o retrasar el Período de Calificación del Incentivo, o cualquier parte del mismo: (1) por cualquier motivo, (2) debido a fuerza mayor (p. ej., un acto de guerra o terrorista), o (3) si cualquier otro factor fuera del control razonable del Patrocinador afecta la integridad o el funcionamiento adecuado del Incentivo de cualquier manera, o por cualquier motivo relacionado con la administración del Incentivo, según lo determine el Patrocinador a su entera discreción. En caso de que el incentivo no pueda ejecutarse según lo previsto, incluso debido a una infección por virus o errores informáticos, manipulación, intervención no autorizada, fraude, fallos técnicos, o cualquier otra causa fuera del control del Patrocinador, que corrompan o afecten la operación, la administración, la seguridad, la justicia, la integridad o la conducta adecuada del Incentivo, el Patrocinador puede a su entera y absoluta discreción y sin ninguna culpa ni responsabilidad, (a) cancelar el Incentivo; o (b) modificar o suspender el Incentivo para abordar el daño y luego reanudar el Incentivo de la manera que mejor se ajuste al espíritu de estos Términos y Condiciones.
- f. A su entera discreción, el Patrocinador puede descalificar a cualquier Coach que considere que ha infringido intencionalmente estos Términos y Condiciones o cualquier elemento de este Incentivo. Al participar, el Coach acepta quedar obligado por los Términos y Condiciones y las decisiones del Patrocinador y renuncia a cualquier derecho a reclamar ambigüedad en estos Términos y Condiciones. Las Entidades de Incentivos no son responsables del hardware, software, o fallos telefónicos de cualquier tipo, conexiones de red perdidas o no disponibles, fraude, material incompleto, desgastado, o transmisiones informáticas retrasadas, ya sea causado por el Patrocinador, usuarios o por cualquiera de los equipos o programas asociados o utilizados en el Incentivo o por error técnico o humano que pueda ocurrir o que pueda dañar el sistema de un usuario, hardware o software, o limitar la capacidad de un Coach para participar en el Incentivo.

- g. Cualquier término indefinido utilizado en estos Términos y Condiciones se entenderá e interpretará como se establece y utiliza en el Contrato. En caso de que exista algún conflicto entre las definiciones de estos Términos y Condiciones y el Contrato, prevalecerá la definición de estos Términos y Condiciones.
- h. El Viaje está valorado en dólares estadounidenses. **OPTAVIA** no acepta ninguna responsabilidad por ninguna variación en los valores del Viaje. **OPTAVIA** se reserva el derecho, a su entera discreción, de sustituir por una recompensa de igual o mayor valor. El Viaje debe realizarse como se ofrece y no puede asignarse ni transferirse. El Viaje no es canjeable y no puede cambiarse por dinero en efectivo, recompensas ni otra compensación.
- i. El Coach ganador el premio debe reservar antes de la fecha límite establecida por el Patrocinador para aceptar el Viaje; de lo contrario, se considerará que el Coach ha perdido el Viaje. Si un Coach pierde el Viaje, no se pondrá a disposición ningún Viaje alternativo, recompensa ni compensación. No se harán excepciones para los Coaches que no cumplan con esta fecha límite.
- j. Las adaptaciones para el Viaje pueden variar entre los Coaches ganadores; todas las adaptaciones se asignarán al Coach ganador del Viaje a la entera y absoluta discreción del Patrocinador.
- k. El Coach ganador del premio será el único responsable de todos y cada uno de los gastos incidentales y auxiliares, y de todos los demás costos y gastos que no estén específicamente enumerados como parte del Viaje en estos Términos y Condiciones y que puedan estar asociados con el Viaje, aceptación, recepción y uso de la totalidad o parte del Viaje, incluso, entre otros: cargos por equipaje documentado, comidas y bebidas no proporcionadas específicamente, traslados hacia y desde el aeropuerto, transporte hacia y desde cualquier actividad, taxis, estacionamiento, gasto de dinero, Wi-Fi/internet inalámbrico y cualquier actividad adicional no proporcionada por **OPTAVIA** durante el Viaje.
- l. Como requisito previo para aceptar y participar en el Viaje, el Coach ganador y su Invitado deben firmar una Exención/Descargo de responsabilidad por la cual el Coach y su invitado aceptan indemnizar, liberar y eximir de responsabilidad a **OPTAVIA** y a sus respectivas empresa matriz, afiliadas y subsidiarias, de cualquier responsabilidad, daño, pérdida o lesión relacionada con la aceptación del Viaje por parte del Coach y sus Invitados y su participación en el Viaje.
- m. Aunque se permite que el Coach ganador del premio lleve a bebés o niños menores al Viaje, al participar en el Incentivo, el Coach reconoce y entiende por el presente los posibles problemas y por el presente asume los riesgos (incluidos, entre otros, el riesgo de lesiones corporales graves o daños) involucrados como resultado de que cualquier bebé o niño menor asista al Viaje. Como resultado, los Coaches ganadores acepten renunciar, liberar y eximir a las Entidades de Incentivos de toda responsabilidad por cualquier reclamación, demandas, daños, lesiones, muerte, discapacidades o causas de acción de cualquier naturaleza que puedan acumularse en el futuro para el Coach ganador, su bebé o hijo menor como resultado directo o indirecto de la asistencia del bebé o hijo menor al Viaje y por el presente indemniza y exonera de responsabilidad a las Entidades Exoneradas de y contra todas y cada una de las reclamaciones o causas de acción de cualquier naturaleza, incluidos todos los costos, gastos, y las tarifas que surjan de o como resultado de cualquiera de las acciones del Coach o del bebé o del niño menor durante su asistencia al Viaje, así como todas las reclamaciones o derechos o causas de acción por daños y perjuicios que el lactante o el menor de edad tenga o pueda tener en el futuro, ya sea antes o después de que el bebé/niño menor alcance la mayoría de edad. También entiendo que soy plenamente responsable de proporcionar todos los artículos necesarios para la comodidad, la seguridad y el bienestar de mi bebé o niños menores durante el Viaje, incluidos, entre otros, el cuidado infantil, alimentos, alojamiento para dormir, dispositivos de transporte, cualquier atención médica necesaria y suministros generales.
- n. **TODOS LOS IMPUESTOS ASOCIADOS CON LA RECEPCIÓN O EL USO DEL VIAJE SON RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL COACH GANADOR Y SE BASARÁN EN EL VALOR MINORISTA APROXIMADO (APPROXIMATE RETAIL VALUE, ARV) DEL VIAJE.**
- o. El Coach asume todo el riesgo de pérdida, daño, destrucción, retraso o dirección errónea de los materiales/ correos electrónicos enviados a **OPTAVIA**. **OPTAVIA** se reserva el derecho, a su entera discreción, sin previo aviso y en cualquier momento, de cancelar, rescindir o suspender este Incentivo en caso de virus, errores, intervención humana no autorizada u otras causas ajenas al control de **OPTAVIA**, que corrompan o perjudiquen la administración de este Incentivo.

- p. Al participar, el Coach acepta estar obligado por los Términos y Condiciones y las decisiones de **OPTAVIA** y renunciar a cualquier derecho a reclamar ambigüedad en estos Términos y Condiciones.
- q. Excepto donde lo prohíba la ley, al participar en el Incentivo, los Participantes aceptan otorgar a **OPTAVIA** y a cualquiera de sus empresas matrices, filiales o subsidiarias, incluidas, entre otras, Medifast, Inc., una licencia irrevocable y transferible para usar su nombre, fotografía, imagen, ciudad o estado con fines publicitarios y de publicidad sin compensación adicional. Dicho material puede publicarse a través de cualquier medio, incluidos, entre otros, medios impresos, redes sociales y en internet.
- r. Al asistir al Viaje, los Participantes reconocen y aceptan que: (i) **OPTAVIA**, o cualquiera de sus subsidiarias, filiales o empresas matrices, según se establece en el presente documento, puede utilizar su imagen; y (ii) otros asistentes al Viaje pueden capturar su imagen, en formatos de foto, video o transmisión, lo que **OPTAVIA** no puede controlar y para los que **OPTAVIA** renuncia a toda responsabilidad. La participación de los Coaches en el Viaje constituye su reconocimiento y permiso para que **OPTAVIA**, o cualquiera de sus subsidiarias, filiales o empresas matrices, obtenga fotografías, videos y otros medios grabados de su imagen. Los Participantes reconocen y aceptan permitir que cualquiera de dichos medios grabados sea utilizado por **OPTAVIA**, o cualquiera de sus subsidiarias, filiales o empresas matrices, para cualquier propósito legal, y sin compensación.
- s. Para asistir al Viaje, el Coach y el Invitado son responsables de obtener toda la documentación válida para viajar, incluidos, entre otros, un pasaporte o visa válidos que cumplan con los requisitos de inmigración y cualquier otra autoridad gubernamental. El Coach ganador y el Invitado serán los únicos responsables de obtener su pasaporte individual o cualquier visado u otra documentación obligatoria y todos y cada uno de los costos relacionados con este. Cualquier multa, sanción, pago o gasto incurrido como resultado de que esos documentos no cumplan con los requisitos de esas autoridades (incluidos los costos asociados con el retraso, serán responsabilidad exclusiva del Coach o el invitado del Coach). El Coach ganador o el invitado son responsables de garantizar el cumplimiento de todos y cada uno de los demás requisitos de viaje (incluidas las vacunas necesarias, etc.) para todas las entradas y salidas hacia y desde los destinos de viaje y todos los costos relacionados con los mismos.
9. **ARBITRAJE:** excepto donde lo prohíba la ley, como condición adicional para participar en este Incentivo, los Participantes acuerdan que (a) todas y cada una de las disputas y causas de acción que surjan de o estén relacionadas con este Incentivo se resolverán individualmente, sin recurrir a ninguna forma de acción colectiva, y exclusivamente, mediante arbitraje final y vinculante en virtud de las normas de JAMS (servicio alternativo de resolución de disputas) ("JAMS"); (b) la Ley Federal de Arbitraje regirá la interpretación, la ejecución y todos los procedimientos en dicho arbitraje; (c) la sentencia sobre dicho laudo arbitral puede presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción; y (d) estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes del estado de Maryland. Todos los procedimientos y normas de arbitraje, y todos los materiales producidos en virtud del arbitraje, serán estrictamente confidenciales. Todos los procedimientos se llevarán a cabo en la ciudad de la sede corporativa del Patrocinador. Excepto en la medida en que lo prohíba la ley, las partes renuncian a todos los derechos y reclamaciones por daños punitivos, incidentales o consecuentes, incluidos los honorarios de abogados, y los Participantes renuncian además a todos los derechos de multiplicación o aumento de los daños.
10. **INDEMNIZACIÓN, EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** AL PARTICIPAR EN EL INCENTIVO, CADA PARTICIPANTE ACEPTA INDEMNIZAR, EXONERAR Y EXIMIR AL PATROCINADOR Y A SUS RESPECTIVAS EMPRESAS MATRICES, FILIALES Y SUBSIDIARIAS (INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, MEDIFAST, INC.), SUS AGENCIAS DE PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN Y TODOS SUS RESPECTIVOS EJECUTIVOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, REPRESENTANTES Y AGENTES, DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD, DAÑOS Y PERJUICIOS, PÉRDIDAS O LESIONES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, CONSECUENTES O PUNITIVOS), YA SEA QUE SURJAN DE ALGÚN AGRAVIO (INCLUIDA NEGLIGENCIA, YA SEA ACTIVA, PASIVA O IMPUTADA), CONTRATO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, DEPENDENCIA O EN VIRTUD DE CUALQUIER OTRA TEORÍA QUE RESULTE EN SU TOTALIDAD O PARCIALMENTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DE LA PARTICIPACIÓN DE ESE PARTICIPANTE EN EL INCENTIVO O LA ACEPTACIÓN, EL USO O EL USO INDEBIDO DE CUALQUIER BONO DE DINERO EN EFECTIVO QUE PUDIESE GANARSE, Y SI LAS ENTIDADES DEL INCENTIVO HAN SIDO INFORMADAS O NO DE LA POSIBILIDAD DE ESOS DAÑOS Y PERJUICIOS.

11. **USO DEL SITIO WEB:** los Participantes reconocen y aceptan expresamente que la descarga o instalación de cualquier contenido o programa, o el uso del sitio web del Patrocinador y todos los demás elementos de este Incentivo son a discreción y riesgo de los Participantes. Las Entidades de Incentivos y sus matrices, subsidiarias, filiales, agencias de publicidad y promoción, todos sus respectivos directivos, directores, empleados, representantes y agentes renuncian a cualquier responsabilidad por daños a cualquier sistema informático o pérdida de datos resultante del acceso o descarga de información o materiales relacionados con el Incentivo. Todos los elementos de este Incentivo se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", y los Participantes asumen plena responsabilidad y riesgo por el uso del sitio web del Patrocinador, internet y todos los demás elementos de este Incentivo. Los Participantes entienden que las Entidades de Incentivos no realizan ninguna declaración ni garantía con respecto a la fiabilidad, puntualidad, disponibilidad o desempeño de ningún elemento de este Incentivo.
12. **PROPIEDAD INTELECTUAL:** los Términos y Condiciones oficiales de incentivos y todas las páginas web, contenido y código relacionados son propiedad del Patrocinador o de terceros autorizados. Queda estrictamente prohibida la copia o el uso no autorizado de cualquiera de esos materiales, marcas comerciales asociadas o cualquier otra propiedad intelectual sin el consentimiento expreso por escrito de su propietario.
13. **DIVISIBILIDAD:** si se determina que alguno de los términos u otras disposiciones de estos Términos y Condiciones oficiales es inválido, ilegal o incapaz de ser aplicado por alguna norma o ley, o política pública, dicho término o disposición se separará y todos los demás términos y disposiciones de estos Términos y Condiciones permanecerán, sin embargo, en plena vigencia y efecto.
14. **PATROCINADOR:** El patrocinador de este incentivo es **OPTAVIA**, LLC (el "Patrocinador"), una corporación de Delaware con dirección comercial principal en 100 International Drive, piso 18, Baltimore, MD 21202. Los participantes autorizan al Patrocinador a compartir su información con cualquier empresa matriz, subsidiaria o afiliada de **OPTAVIA**, LLC.