

## MENSAJES DIARIOS PARA CLIENTES NUEVOS

Los Asesores **OPTAVIA** se aseguran de que sus Clientes nunca estén solos, lo cual es particularmente importante cuando un Cliente nuevo comienza su trayecto. Además de las llamadas de apoyo diario (que harás los Días del 1 a 4 con tu Cliente), estos mensajes pueden ayudar a tu Cliente para que tenga un buen comienzo y que vaya en la dirección del éxito.

**Conectarte con el Cliente mediante Zoom o por teléfono construirá una relación duradera si ellos deciden participar, y estos mensajes son un gran agregado a sus esfuerzos.**

### RESUMEN

- Envía estos mensajes a los nuevos Clientes mediante Facebook Messenger o por mensaje de texto.
- Envía el primer mensaje cuando el Cliente nuevo haga su pedido del Premier **OPTAVIA**.
- Nuevos Asesores: es una buena idea incluir a tu Asesor de negocios o a alguien de tu equipo de tutoría en la cadena de mensajes para que ayuden, si es necesario.
- Agrega una foto inspiradora a uno o más de ellos para seguir despertando en los Clientes la conciencia de lo que es posible para sus vidas en grande.

## CALENDARIO Y CONTENIDO

### MENSAJE 1

**Cuándo:** el día en que un Cliente nuevo haga su primer pedido del Club BeSlim Club

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Felicitaciones, NOMBRE! ¡Recibimos el pedido de tu programa y ya está en camino! Para iniciar tu trayecto con el pie derecho, sigue estos tres pasos: Evalúa tu realidad actual: toma esta breve Evaluación de Bienestar y envíame un mensaje con los resultados.

1. Lee el breve pero poderoso eBook de Dr. A, *Stop. Challenge. Choose.*® (Detente. Desafiate. Elige.®) Es una poderosa herramienta que podrás usar ahora y en el futuro. Descárgalo [AQUÍ](#)
2. Adquiere algunas herramientas esenciales (si no las tienes todavía):
  - Balanza para pesar alimentos (asegúrate de tener la cantidad correcta de tu proteína magra)
  - Balanza de baño (la digital es mejor)
  - Cinta métrica (mídate la cintura, el brazo, el muslo, el pecho y las caderas)

## MENSAJE 2

**Cuándo:** mientras esperan que llegue su pedido

**Qué:** (contenido del mensaje)

Hoy es un buen día para entrar en nuestra página << Inserta tu página de [Facebook de Apoyo al Cliente](#) >> y decir "¡Hola!" ¡Nos estamos acercando al día de inicio de tu trayecto! Aquí encontrarás mucha información para motivarte, recetas y apoyo: ¿sabías que la gente tiende a parecerse a las 5 personas con las que pasan más tiempo?

Cuando eres parte de **OPTAVIA**, eres parte de una Comunidad de personas que tienen la misma manera de pensar y sentir, y que se apoyan mutuamente de principio a fin. Construir una Comunidad saludable alrededor tuyo es un factor importante para lograr un éxito duradero. Al transformar tu salud con tus amigos y familiares, tu éxito puede aumentar enormemente. Es increíblemente gratificante ser parte de la transformación de una persona y ver cómo cambia su vida frente a tus propios ojos. Cuando inicies este trayecto y vivas la experiencia de ser parte de la Comunidad **OPTAVIA**, ¿quién quisieras que se transforme contigo? ¿Cómo devolverás el favor?

## MENSAJE 3

**Cuándo:** el día antes de que reciban su pedido

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Buenas noticias! ¡Tu programa llega el \_\_\_!

Es hora de elegir tu día de inicio y comunicarte conmigo para programar una llamada rápida sobre el comienzo de tu de tu trayecto para el día o la noche previa a que empieces. Repasaremos los componentes importantes del programa, responderé las preguntas que puedas tener y te prepararé para el éxito. Cuando te llegue la caja, busca la [Guía OPTAVIA](#). Si estás en el Optimal Weight 5 & 1 Plan®, sigue los detalles de las páginas 14 a 21.

\*Consejo: guarda la [Guía OPTAVIA](#) en la pantalla de inicio de tu teléfono, en tus archivos o elige "abrirlo en iBooks" y se guardará en tu biblioteca.

Recuerda, **OPTAVIA** funciona porque es simple y fácil de seguir.

¿Qué día piensas comenzar?

## MENSAJE 4

**Cuándo:** inicio del trayecto (la noche antes de empezar)

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Mañana comienza tu trayecto hacia la Salud Óptima™ y el Bienestar! Comienza por lograr un peso saludable. ¡Este es el catalizador para lograr mayores cambios! Estas son 4 cosas que puedes hacer para prepararte:

1. Escribe tus "POR QUÉ" y colócalos donde puedas verlos todos los días. ¡El espejo del baño es un excelente lugar!
2. Toma fotos del "antes" (de frente, de espalda y de perfil) con ropa ajustada. Guarda estas fotos como punto de referencia por ahora. Ponte la misma ropa y párate en las mismas posiciones en las fotos de progreso. Créeme, ¡querrás ver estas fotos más adelante!
3. Péstate a primera hora de la mañana. Cada vez que te peses, asegúrate de que sea a la misma hora del día y con la misma ropa (o sin ropa).

\*Consejo: Si estás de acuerdo, comparte tus fotos y tu peso de inicio conmigo. Te aseguro que mantendré esta información confidencial. ¡Quedo a la espera para comunicarme contigo mañana!

## MENSAJE 5

**Cuándo:** Día 1

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Hoy es tu Primer Día! El Optimal Weight 5 & 1 Plan® funciona maravillosamente si se sigue al pie de la letra. Tómatelo un día a la vez e implementa cada día los siguientes 6 consejos simples. Al hacerlo, exponenciarás tu programa.

1. Elige 5 Alimentos Nutritivos y guarda algunos adicionales en tu escritorio, cartera, automóvil, etc. Decide cuáles serán tus comidas Magras y Verdes.
2. Bebe mucha agua (64 oz. como mínimo) y esfuérzate por dormir 7 horas como mínimo.
3. Come a los 30 minutos de levantarte y luego cada 2 o 3 horas a partir de ese momento. Puedes ayudarte con una alarma hasta que te acostumbres a alimentar a tu cuerpo con esta frecuencia.
4. Sigue el Optimal Weight 5 & 1 Plan® al pie de la letra (sin desviaciones). Una buena regla de oro para la quema de grasas es esta: si no está en la Guía **OPTAVIA**, no lo comas. Come todos los 5 Alimentos Nutritivos y toda tu comida Magra y Verde pesada y medida. ¡Comparte una foto de tu comida magra y natural en este mensaje de apoyo en cualquier momento!
5. ¡Llevar un diario conduce al éxito! Usa el diario incluido en la [Guía OPTAVIA](#).

¿Cuándo es un buen momento para ponernos en contacto hoy y conversar?

## MENSAJE 6

**Cuándo:** Día 2

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Bienvenido al Día 2! Estás en trayecto. Cuando comienzas tu trayecto hacia el Bienestar Óptimo™, puede ser que sientas hambre, estés cansado o irritable, ya que tu cuerpo se está adaptando a una nueva forma de comer. Esto es algo temporal, pero si ocurre, aquí tienes algunos consejos: come un bocadillo opcional como 2 pepinillos encurtidos en eneldo, 3 tallos de apio o un Puffed Snack (bocadillo inflado) de **OPTAVIA**®, o un par de onzas adicionales de proteína magra (por ejemplo, 1 huevo duro, 1 - 1.5 onzas de palitos de queso bajo en grasas, etc.). También puedes tomar una taza de caldo de pollo o una bebida de electrolitos sin calorías, como Powerade Zero.

En unos días, estos síntomas desaparecerán y te sentirás energizado y seguro de ti. Recuerda, el apoyo del Asesor **OPTAVIA**™ será de gran importancia cuando comiences tu trayecto, así que no dudes en comunicarte con él o ella si tienes preguntas o necesitas apoyo adicional.

\*\*Consejo: utiliza condimentos y hierbas frescas y/o secas para saborizar tus comidas magras y naturales. Consulta nuestra [Lista de Condimentos](#), grasas saludables con recomendaciones de tamaños y porciones.

Recuerda tus "Por qué" al iniciar tu trayecto. Hablaremos más adelante para conectarnos y hablar sobre tus preguntas.

## MENSAJE 7

**Cuándo:** Día 3

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Bienvenido al Día 3! ¡Estás muy cerca del agradable estado de quema de grasas! ¡Te sentirás increíblemente bien! ¿O ya te sientes así? Para ayudarte en tu trayecto, aquí tienes algunas recetas de comidas magras y verdes. Asegúrate de seguir la Guía **OPTAVIA**® para las opciones magras y verdes aprobadas. ¡No te olvides de pesar y medir las porciones!

RECETAS MAGRAS Y VERDES: <https://www.pinterest.com/optavia/recetas-en-espanol/>

Espero poder celebrar un Tercer Día 3 exitoso contigo! ¿Cuándo podemos charlar hoy?

## MENSAJE 8

**Cuándo:** Día 4

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Bienvenido al Día 4! ¡Lo estás logrando! ¡Estás muy cerca del agradable estado de quema de grasas! Te darás cuenta de que has alcanzado este estado cuando comiences a sentir más energía y menos hambre. Si sientes hambre, bebe 1 o 2 vasos de agua y luego espera 15 minutos. ¡La mayoría de las veces el hambre desaparece! Permanecer en tu programa tiene beneficios extraordinarios, como por ejemplo:

1. Tener más energía
2. Mejor sueño
3. Reducción o desaparición del hambre o los antojos
4. Progreso en tu trayecto hacia la Salud Óptima™.

¡Ya lo tienes bajo control! Como siempre, estoy disponible en cualquier momento que me necesites y quedo a la espera de nuestra conversación de hoy. ¡Espero ansiosamente la celebración de tu Primera Semana que está a la vuelta de la esquina!

¿Qué estás aprendiendo sobre la forma en que alimentas tu cuerpo?

## MENSAJE 9

**Cuándo:** Día 5

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Bienvenido al Día 5! Todos los miércoles por la noche, **OPTAVIA** ofrece excelentes recursos para que te conectes con nuestra Comunidad y recibas apoyo en tu trayecto. Hemos comprobado que los Clientes que participan en la Comunidad y reciben apoyo tienen más posibilidades de tener éxito. Te recomiendo especialmente el seminario virtual de Hábitos de Salud. Aquí tienes los detalles para que puedas programar tus alarmas y copiar los números para conectarte:

1. **LLAMADA DE APOYO AL CLIENTE:** Excelente información, preguntas y respuestas para dormir mejor  
8 PM hora del Este/5 PM hora del Pacífico (miércoles)  
Llama al: (712) 832-8330 Contraseña: 4366777
2. **SEMINARIO VIRTUAL DE HÁBITOS DE SALUD:** Incorpora Hábitos Saludables en todo lo que hagas  
8:30 PM hora del Este/5:30 PM hora del Pacífico (miércoles)  
Accede desde una PC, Mac, Linux, iOS o Android: <https://zoom.us/j/113312513>  
O accede telefónicamente: (646) 558-8656 ID del seminario: 113 312 513
3. **PRESENTACIÓN DE LA TRILOGÍA:** Explora todo lo que ofrece OPTAVIA para tu vida en grande  
9 PM hora del Este/6 PM hora del Pacífico (miércoles)  
Accede desde una PC, Mac, Linux, iOS o Android: <https://zoom.us/j/113312513>  
O accede telefónicamente: 1.646.558.8656 ID del seminario: 113 312 513

\*Consejo: Si te pierdes alguno de estos eventos en vivo, siempre puedes verlos **AQUÍ**: o puedes escucharlos en las grabaciones de podcast.

¡Qué tengas un buen día! ¿Te sientes bien, duermes bien y estás aprendiendo nuevos hábitos?

## MENSAJE 10

**Cuándo:** Día 6

**Qué:** (contenido del mensaje)

¿Puedes creer que estás a punto de cumplir una semana en tu Trayecto de Salud? Hoy es un buen día para sentarte y comenzar a explorar el libro *Hábitos de Salud del Dr. A* y el cuaderno de actividades *Living a Longer Healthier Life* (Vivir una vida más larga y saludable).

Puedes leerlos de principio a fin o también puedes saltarte partes. Si quieres un consejo, este es un excelente lugar para empezar:

1. Capítulo 3 (Motivación) y Capítulo 4 (Elecciones) en el libro *Hábitos de Salud del Dr. A*.
2. Lección 1 "Your Changing World" (Tu mundo en cambio) en el cuaderno de actividades, *Living a Longer Healthier Life*.

¡Organicemos la llamada de celebración de tu Primera Semana para mañana! A qué hora prefieres?

## MENSAJE 11

**Cuándo:** Día 7

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Llegó el Día 7! ¡Lo estás haciendo muy bien! Aquí tienes algunas herramientas que puedes guardar en tu teléfono para que tengas una mayor variedad y flexibilidad.

1. Recuerda, en el programa puedes comer hasta 3 condimentos por día.  
[La lista de Condimentos](#) agregará sabores variados a tus Alimentos Nutritivos.
2. Si vas a comer afuera, te recomiendo la [Guía para Comer Afuera de Casa](#) te resultará útil.

Por supuesto que también puedes llamarme y enviarme un mensaje con tus preguntas.

¿Ya has comido afuera? ¿Cuáles son tus condimentos favoritos?

## MENSAJE 12

**Cuándo:** Día 8

**Qué:** (contenido del mensaje)

¡Felicitaciones! Estamos en el Día 8, lo que significa que oficialmente has completado tu primera semana de incorporación de Hábitos Saludables. ¡Esto es muy importante! Hoy es un gran día para celebrar y hacer estas cosas:

1. Menciona algunos de tus Logros de la Semana (WOW, por sus siglas en inglés) que más te entusiasman.
2. ¿Querías compartir conmigo el peso que perdiste en la Primera Semana para que podamos celebrar juntos?  
Es una buena idea que comiences a pesarte cada dos semanas para que puedas concentrarte en los nuevos Hábitos que estás aprendiendo.
3. Toma una foto de progreso de la Primera Semana. Puede ser que te lleves una sorpresa agradable al comparar las fotos una al lado de la otra.

Seguiremos hablando dos veces durante las próximas tres semanas, así que si no hemos elegido las horas y los días, hagámoslo en nuestra próxima llamada. Cuánto más te conectes con nuestra Comunidad, tanto mejor será tu experiencia.

## MENSAJES OPCIONALES

### PROGRAMA DE RECOMENDACIONES: ENVIAR CUANDO CORRESPONDA

No te sorprendas si las personas te preguntan qué estás haciendo para tener tanto éxito. Tendrán preguntas y querrán saber más. La mejor forma de brindarles esa información es que los pongas en contacto conmigo. Cuando te pregunten, puedes responder:

¡Sí! Estoy aprendiendo a ser más saludable y es muy fácil. Te pondré en contacto con mi Asesor de **OPTAVIA**, que me rinde su servicio gratuito para que pueda responder tus preguntas y veas si puede servirte a ti también”.

Las mejores formas de hacerlo son:

1. Mensaje de texto grupal que nos incluya a los 3.
2. Mensaje privado de Facebook que nos incluya a todos.

Ellos confían en ti y se sentirán más cómodos si eres tú el que nos pone en contacto. Si puedes ser tú el que nos conecta en lugar de solo darles mi número, habrá más probabilidades de que podamos hablar. Queremos que las personas se den cuenta de sus posibilidades y ayudarlos con una transformación de por vida. Siempre empezamos con las razones por las que quieren ser saludables antes de mostrarles cómo hacerlo.

Así que juntemos fuerzas para verdaderamente ayudar a otros. Por cierto, cada vez que alguien comienza el programa gracias a tu recomendación, me siento muy agradecido. Así que recibirás un crédito de \$25 en tu cuenta por cada persona que se convierte en un Cliente.

O quizás ellos quieren ser asesorados por ti, ya que tienen una relación contigo. ¿Te gustaría explorar el asesoramiento y ver cómo sería?



## CÓMO DEVOLVER ALIMENTOS NUTRITIVOS: ENVIAR CUANDO CORRESPONDA

Si tienes artículos que quisieras devolver, el proceso es simple. Se hace así:

1. Llama al 1.888.**OPTAVIA** para iniciar la devolución. (Guarda este número en tu teléfono).
2. Las devoluciones deben realizarse dentro de los 30 días de haber recibido el artículo.
3. Devoluciones: Solo puedes devolver la caja llena para recibir el reembolso.

Si tienes preguntas por tu progreso hasta el momento, usa tu diario de Salud Óptima™.

## CÓMO ACTUALIZAR TU PRÓXIMO PEDIDO DE PREMIER: ENVIAR CUANDO CORRESPONDA

Mira este [video corto](#) para actualizar tu próximo pedido de Premier. (Debes iniciar sesión con tu cuenta de cliente para verlo desde tu "Administrador de cuenta").

Recuerda que deberás asegurarte de que tu nueva orden tenga al menos 22 o 23 cajas. Puedes acceder a tu cuenta en mi sitio web o en el enlace que aparece en el video. Necesitarás tu nombre de usuario y contraseña o puedes llamar a Nuestro Equipo de Servicio al Cliente al 1.888.**OPTAVIA**.

Te sugiero que actualices tu próximo pedido y que cambies la fecha del proceso del pedido para que se ajuste a tus necesidades. Esto permitirá que tu pedido se despache lo más rápidamente posible para que no te quedes sin tus Alimentos Nutritivos favoritos.

¡Ponte en contacto si tienes preguntas y felicitaciones por tu progreso!

## DETALLES SOBRE EL PREMIER OPTAVIA:

### **Para los Clientes que no están del todo seguros o que necesitan más información.**

Cuando hicimos tu primer pedido, quedaste inscrito en el Premier **OPTAVIA**, por lo que tienes muchos beneficios incluyendo envíos gratuitos y un 10% de descuento en tu próximo pedido. También te permite reabastecerte automáticamente de Alimentos Nutritivos para que no se te acaben en medio de tu trayecto.

Tendrás control total sobre tu Autoship (envío automático y la flexibilidad de cambiarlo o cancelarlo en cualquier momento. Recibirás correos electrónicos de recordatorio 7 días y 4 días antes de que se procese tu pedido. En estos recordatorios se te preguntará si quieres hacer algún cambio.

Si tienes preguntas, házmelo saber. ¡Te ayudaré con gusto!