



LISTA DE VERIFICACIÓN PARA INICIAR Y APOYAR A SUS PACIENTES

Llenar el perfil del Cliente - Pídale al paciente que llene la información básica con sus metas y dificultades, y que dé una lista de sus medicamentos y alergias. Esta información ayuda a asegurar que su pedido sea específico para sus necesidades y restricciones particulares.

Hacer el primer pedido - Ayude a su paciente a realizar su pedido a través de su sitio web personalizado de OPTAVIA. Utilice su dirección de correo electrónico como nombre de usuario y contraseña temporal. Aconseje al paciente que restablezca su contraseña de inmediato. Una nueva contraseña debe tener un mínimo de 8 caracteres y debe incluir al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un carácter numérico y un carácter especial (es decir, # \$ @!). Recuerde seleccionar OPTAVIA Premier para que el paciente reciba 5 cajas de Alimentos Nutritivos (Fuelings) gratuitas sin costos de envío. Usted y su paciente recibirán un email de confirmación del pedido. Para más información, vaya a RESPUETAS DE OPTAVIA.

Añadir al paciente a la "Lista de Apoyo para Pacientes Nuevos" - Seleccione la manera más eficaz de ver en qué fase del programa de OPTAVIA están sus pacientes. Puede guardar el correo electrónico de confirmación en una carpeta en su cuenta de correo electrónico para facilitar el seguimiento para usted y su personal. La experiencia nos enseña que la primera semana del programa es crucial para el éxito del paciente. Por eso le recomendamos que establezca nuestro sencillo Sistema de Éxito de OPTAVIA, que está diseñado para conveniencia suya y de su personal. Su dedicado Equipo de Apoyo para Asesores puede ayudarle a determinar cuál método es el mejor para usted.

Comunicación a través de las redes sociales y llamadas de apoyo de OPTAVIA -

- Cree un grupo de apoyo en Facebook para que sus pacientes se unan al grupo; deles la bienvenida y etiquételos para presentarlos al grupo. La Comunidad de OPTAVIA tiene un rol importante en su compromiso y transformación.
- Comparta las llamadas de apoyo semanales de OPTAVIA. Sus Clientes pueden visitar su sitio web personalizado y hacer clic en la pestaña 'Tools & Support' ('Herramientas y apoyo') para averiguar cómo pueden participar.

Llamada de inicio del programa - Es esencial que se comunique con su paciente el día que él o ella reciba el primer envío de Alimentos Nutritivos de **OPTA**VIA para asegurarse de que está listo para su primer día.

Apoyo de la primera semana - Es durante la primera semana del programa de **OPTA**VIA que usted le dará a sus pacientes el apoyo más intensivo (90% aproximadamente). Su asesoría experta y el éxito del paciente en la primera semana predicen los resultados del día 7. Haga un seguimiento dos veces por semana en las semanas 2, 3 y 4. Después de la semana 4 los seguimientos se hacen una vez por semana.

PREPARACIÓN DEL CONSULTORIO

- Dar a conocer el programa: Los letreros y materiales de presentación gratis que vienen en su Paquete de Mercadeo de OPTAVIA para Profesionales de la Salud están diseñados especialmente para las salas de espera y de consulta.
- · Capacitación y preparación del personal:
 - » Para comenzar: Haga una reunión con los miembros de su personal para entrenarlos respecto a los elementos más importantes del programa y enseñarles lo siguiente:
 - Qué es OPTAVIA, la transformación que puede crear en la vida de los pacientes, y las razones por las que su práctica profesional ofrece el programa
 - El simple proceso que ocurre entre la llegada del paciente candidato y su primer pedido de OPTAVIA
 - » Lectura preliminar: Anime al grupo a leer el Habits of Health Transformational System (Sistema Transformacional de Hábitos de Salud).
 - » Participación: Invite a su personal a participar en el programa.
- Sistema de seguimiento y control de fases: Determine cómo va a dar seguimiento a sus pacientes a medida que avanzan por las fases del programa; luego nombre a una persona responsable de darles seguimiento. Esto se puede hacer de manera electrónica o con el impreso Clientes y el Sistema de Éxito de OPTAVIA.

COMPARTIR CON OTROS PROFESIONALES DE LA SALUD

Usted puede ayudar a otros profesionales de la salud a ver los numerosos beneficios para ellos y sus pacientes cuando incorporan **OPTA**VIA en su práctica profesional. Usted está en la situación perfecta para ayudarles a lograr mejores resultados para sus pacientes Y, además, tener acceso a una nueva fuente de ingresos adicional* –aún inexplorada por los proveedores de salud.

RECURSOS Y APOYO

Equipo de apoyo (su Patrocinador / Business Coach)

Recursos en línea (OPTAVIA Buzz, OPTAVIA Connect, Llamadas de Apoyo)

El Equipo de Apoyo Nutricional le brinda información sobre nutrición, pautas de ejercicios, productos, y alergias alimentarias. Visite https://www.nutricionsupport@OPTAVIA.com para obtener asistencia.



Este es el programa para la Primera Semana y las semanas subsiguientes:

Días 1-4 - Chequeos diarios: Contacte a su paciente para asegurarse de que está bien, que continúa motivado y que está llegando a un estado de quema grasa. Los seguimientos también ayudan a crear una relación más sólida.

Día 7: Llamada de celebración y pesaje.

Seguimiento semanal: Los seguimientos deben realizarse dos veces por semana durante las semanas 2, 3 y 4. Después de la semana 4 los seguimientos se hacen una vez por semana. Comuníquese con su paciente para celebrar y ofrecerle apoyo. Sabemos que este contacto es sumamente importante para lograr una transformación de por vida.

Semana 3 -Recordatorio: En la tercera Semana el paciente recibirá un correo electrónico para recordarle que haga el siguiente pedido de Alimentos Nutritivos de **OPTA**VIA. Póngase en contacto por si acaso el paciente quiere cambiar el pedido.

Seguimientos regulares: Continúe haciendo los seguimientos una vez por semana para registrar el progreso del paciente. A medida que el paciente vaya viendo los beneficios, tal vez quiera referirle a alguien que puede estar interesado en el programa; usted también puede iniciar la conversación para saber si el paciente está interesado en convertirse en un Coach de **OPTA**VIA



1.888.**OPTA**VIA

www.**OPTA**VIA.com

Baltimore, Maryland **OPTA**VIA-SPA_GUI_HP_IMPLEMENTING_011824

